

扶貧委員會
區訪 - 天水圍

目的

本文件向委員簡介天水圍的社區概況，與扶貧有關的服務，及社區面對的一些挑戰，為三月七日探訪天水圍提供背景參考資料。

區訪 - 背景

2. 扶貧委員會於二月十八日舉行了第一次會議。委員會通過了其職責範圍：

- 研究和了解貧困人士的需要。
- 就防預貧窮、紓緩貧困和推動自力更生提出政策建議。
- 鼓勵社會參與，界定政府、社會福利界及民間團體的角色，推動公私營機構合作和運用社會資本，以改善貧窮問題。

3. 成員同意採納以社區為本的方向，研究及確認貧困人士的需求，並決定透過區訪，體察香港不同社區的特殊需要及正在面對的挑戰。委員會的成員會首先在三月到訪天水圍。

社區概況

4. 天水圍是元朗區中的新發展市鎮。房屋發展始於一九九二年，在天水圍南部展開。天水圍人口自此增長，由一九九二年的 14 700 人增至二零零一年的 185 300 人。當天水圍北部的新的落成公共房屋自二零零一年起陸續入伙，人口便再次急劇增加，預計天水圍於二零一一年總人口達 312 900 人。

5. 天水圍是一個比較年輕的社區。總人口中差不多 38% 在 24 歲以下，而只有 12% 的總人口在 55 歲以上。該區大部分居民都住在公共房屋。總人口中差不多 58% 居住公共屋邨，22% 住在居者有其屋計劃下的房屋，只有 20% 居住私人屋苑。天水圍北部的公屋人口特別多。這是由於一九九零年代的房屋政策轉變，令天水圍北部所有原本計劃興建的資助房屋都改為公共屋邨。

簡單剖釋天水圍綜合社會保障援助個案

6. 綜合社會保障援助計劃(以下簡稱綜援)的目的，是為經濟上無法自給自足的人士提供一個安全網。元朗區現有三間社會保障辦事處(2005 年 4 月將分拆為四個辦事處)，為區內 539,100 的人口提供服務。

7. 截至 2004 年 12 月 31 日，元朗區的綜援個案(29,771 宗)佔全港個案(294,482 宗)的 10%，當中 49% 居於天水圍(14,717 宗)。以個案分類而言，元朗區申領綜援的「健全人士」類別(包括失業、低收入及單親人士)所佔的比率較其他區域為高，而天水圍失業綜援的個案數目(2,491 宗)又比元朗市(1,065 宗)及鄉郊(1,255 宗)為多¹。

8. 截至 2004 年 12 月 31 日，全港申領綜援的失業總人數為 47,890，而元朗的人數為 6,299，佔全港 13.2%。而在這 6,299 失業綜援申領人中，有 52.6% 的人缺乏工作技能，有 15.5% 為三行工人；其中三分之二的申領人年齡介乎 40 至 59 歲，而 46.7% 只接受過小學教育程度或完全未接受過教育。一般來說，元朗區申領綜援的失業人士的背境與其他地區的失業人士大致相同。

教育服務

9. 政府的教育政策，是為年齡介乎六至十五歲的兒童提供至中三程度的九年免費普及教育。政府亦提供機會，讓學

¹ 詳情請參閱「元朗區地區特徵及福利服務簡介」，元朗區福利辦事處(圖片第 82、83 及 84 頁)。

童接受資助高中和專上教育。為協助成績稍遜的學生，我們在小學提供加強輔導教學計劃，並在中學提供校本輔導計劃/校本課程剪裁計劃。至於有特殊教育需要的學生，則可報讀特殊學校。

在天水圍提供的教育服務

10. 在二零零四至零五學年，天水圍共有 18 所官立及資助中學，27 所小學及 33 所幼稚園。鑑於天水圍的人口較年輕，學前教育需求甚大，尤其是在一些新落成的屋苑。

學生輔導支援服務

11. 目前，小學設有全方位學生輔導服務。學生輔導主任與教師和家長緊密合作，推行發展性和預防性的輔導活動，並提供個案工作服務及/或小組工作服務，協助個別學生解決個人和社交需要。教育統籌局(教統局)亦委託非政府機構進行一系列發展性和預防性的輔導計劃，例如「成長的天空」，目的是增強學生對抗逆境的能力，俾能應付日常生活的種種問題。

12. 鑑於天水圍學生的社會經濟地位較低，區內學校運用一切可用的資源（包括學校發展津貼、優質教育基金，以及學校的私人經費），積極推行校本輔導及發展計劃，協助學生學習對抗逆境的知識和技能，以及應付日常生活種種挑戰的應有態度。

課外活動

13. 現時，學校為學生提供各類課外活動。基本上，學校都能夠確保每名學生分別在藝術及體育等方面參與最少一項活動。此外，賽馬會全方位學習基金於二零零二年成立，這筆為數約 1.4 億元的基金亦為有需要的小四至中三學生提供資助。由於天水圍是有較多領取綜援家庭的地区之一，該區很多清貧學生都可受惠於該基金，與其他學生一樣，能夠參與各種不同的課外活動。

14. 天水圍區的學校亦利用政府的學校發展津貼和私人經費，為清貧學生提供所需的資助，讓他們可以參加本地及海外的外訪活動。

資訊科技方面的援助

15. 在教統局推行的資訊科技教育計劃下，目前每所小學平均安裝了約 90 部電腦，每所中學則約有 250 部電腦，以方便學生利用資訊科技進行學習。為使學生有更多機會使用資訊科技設施，家中沒有電腦的學生，可獲優質教育基金資助的「數碼橋」計劃提供便攜式電腦。學校亦獲得額外津貼，以便延長電腦室的開放時間，供學生在放學後使用。部分學校更在星期六、日開放電腦室供學生使用。除此之外，我們亦與非政府機構合作，為無力購買電腦使用的學生提供二手電腦。

學生資助

16. 來自低收入家庭的中小學學生，如家中沒有領取綜援，可申請由學生資助辦事處管理並須經入息審查的各類學生資助計劃，包括車船津貼、書簿津貼、學費減免、公開考試費減免等。修讀政府資助和自資專上課程的合資格全日制本地學生，可申請補助金及/或低息貸款等學生資助，用以支付學費及與學業和生活有關的開支。

17. 教統局亦通過發還租金、差餉和地稅，向合資格的非牟利幼稚園提供資助，同時推行幼稚園資助計劃，減低租金和教師薪金對幼稚園學費的影響。另外，教統局亦通過幼稚園學費減免計劃(須經入息審查)，以減免學費的方式，向來自低收入家庭的幼稚園學生提供資助。

培訓和再培訓服務

18. 為了提高貧困人士(包括青年)的就業條件和競爭能力，教統局透過職業訓練局和僱員再培訓局提供培訓和再培訓服務。此外，我們亦推行多項培訓措施，例如技能提升計劃和持續進修基金，以提高工作人口的技能和知識。

為新來港兒童提供支援

19. 為協助新來港兒童適應本港的環境及學習方式，教統局委託非政府機構為這些兒童開辦適應課程。教統局亦向學校提供校本支援計劃津貼，開辦教育課程/活動，以協助新來港兒童追上本港的學習水平，特別是英語學習的水平。

20. 二零零三至零四學年，就讀於小學和中學的新來港兒童分別有 423 名及 88 名。二零零四至零五學年第三季，元朗區共有 26 名新來港兒童參加政府委託非政府機構開辦的課程。

為求職人士提供的就業服務

21. 勞工處於港、九、新界共開設十所就業中心，為市民提供全面的就業服務。為方便求職者查閱勞工處龐大的空缺資料庫，勞工處已在社會福利署轄下 38 個社會保障辦事處安裝了「空缺搜尋終端機」，當中兩部終端機設於天華邨。天水圍的求職人士亦可使用位於屯門柏麗廣場的屯門就業中心所提供的就業服務。勞工處將會於短期內在民政事務總署轄下的民政事務處諮詢服務中心安裝「空缺搜尋終端機」。

22. 求職人士無須親身前往就業中心，他們可以利用家中的電腦上網，或任何區內政府或非政府機構為公眾提供的電腦上網，使用勞工處方便易用的「互動就業服務」網站 (<http://www.jobs.gov.hk>)，辦理登記求職手續及查閱空缺。他們亦可透過勞工處的就業服務熱線(電話號碼：2969 0888)獲得就業轉介。

為年青人而設的特別計劃

青年職前綜合培訓—展翅計劃

23. 勞工處在 1999 年推出「青年職前綜合培訓—展翅計劃」，為 15 至 19 歲的離校青年提供全面的職前培訓，以提升

其就業能力。勞工處每年提供 12 000 個培訓名額。過往五年，約有 57 000 名青年人接受培訓，其中約有 70% 在完成培訓後找到工作。

青少年見習就業計劃

24. 勞工處在 2002 年 7 月推出「青少年見習就業計劃」（青見計劃），為 15 至 24 歲、學歷在大學學位以下的青少年提供為期六至十二個月的在職培訓機會。勞工處亦為不同行業和職業推出特別設計的就業計劃，為學員提供多元化的培訓機會。截至 2005 年 1 月底止，已有 18 865 名學員在計劃下獲聘，另外有 11 259 名學員在公開就業市場找到工作。

25. 計劃下並有非政府機構為學員提供導引課程和輔導服務，以協助他們適應工作世界。現時有七間非政府機構在天水圍設有服務點。在本年度登記的 16 000 名學員中，有 5.8% 的學員居於天水圍。為協助居住於偏遠地區的青少年尋找工作，「青見計劃」會與計劃下的非政府機構在 2005 年 4 月 8 日及年 4 月 22 日合辦招聘會，對象為居住於元朗和天水圍的青少年。

公共房屋及其他地區設施

26. 現時，天水圍區內共有 10 個公共屋邨及 6 個「居者有其屋計劃」的屋苑，一共提供約 72 000 多個租住公屋及資助房屋單位。此外，天水圍 103 及 104 區亦已計劃作公屋發展，項目落成後預計可提供 6 300 多個出租公屋單位。天水圍的公營房屋計劃輔設一系列的福利、康樂、社區及教育設施，以支援及滿足邨內及鄰近居民的需要，設施包括球場、學校、托兒所、長者活動中心、兒童及青少年中心及綜合家庭服務中心等。

27. 康樂及文化事務署（康文署）於天水圍提供各類型康樂及文化設施，主要設施有天水圍游泳池，天水圍體育館，天水圍運動場，天水圍公園和 5 個公園及遊樂場，天水圍公共圖書館及 1 個流動圖書館服務站。康文署一直關注天水圍的人口發展對文康設施的需求。現時有多項工務工程和小型

工程正在興建或策劃中，儘量滿足區內的需求及居民的期望。

主要挑戰

28. 外界往往覺得天水圍是一個在香港的“貧困”地區，舉例說：

- (a) 元朗區²在二零零三年的家庭住戶每月入息中位數為 12,500 元，屬全港第三低，但全港的中位數則為 15,000 元；
- (b) 截至二零零四年十二月三十一日止，天水圍領取綜援的個案約佔全港綜援個案的 5%(見上文第 7 段)；以及
- (c) 一般人常認為天水圍是一個偏遠的地區，但隨着道路網改善及西鐵通車後，天水圍往返市區所需的時間實際上大大縮短。但在市區工作的人士依然關注交通費，尤其對於低收入的勞工階層而言。

下文各段列載天水圍社區面對的兩項主要挑戰。

失業問題

29. 失業問題是天水圍區面對的一項重大挑戰。以 2003 年為例，元朗區的失業率為 12.3%³，屬全港 18 區中最高。

30. 為解決過往數年不斷增加的失業人士申領綜援個案，社署自 1999 年起推出「自力更生支援計劃」，並於 2003 年加強積極就業措施予健全的失業人士，協助他們重投勞動市場(請參閱上文第 7 及 8 段)。這些措施包括「積極就業援助

² 政府統計處只按區域編製家庭住戶每月入息中位數的數據，但現並沒有詳細分區(例如天水圍)的有關資料。

³ 政府統計處只按區域編製失業率的數據，但現時並沒有天水圍等分區的有關資料。2003 年的統計數字受嚴重急性呼吸系統綜合症(「沙士」)爆發所影響。

計劃」，此計劃由社會保障辦事處的就業援助主任，聯同地區就業發展主任，為健全失業綜援人士提供個人化的服務，例如鼓勵及協助他們尋找工作及進行工作配對等。而一些非政府機構亦被委託推行「深入就業援助計劃」，目的是向健全的失業綜援人士及準綜接受助人提供合適的就業支援服務，如透過一些工作坊、就業輔導、工作配對、就業後的支援服務，增加他們的受聘能力及使他們有能力維持工作，以達致自力更生的目標。目前元朗區共有七間非政府機構營辦九項計劃，當中四項計劃主要是為天水圍區的人士提供服務。除此之外，健全的失業綜接受助人亦會被安排在社區擔任義務工作，藉此培養他們的工作習慣及增強他們在工作上的自信心。為了協助失業綜接受助人及低收入人士接受全職工作，區內亦有多項支援及照顧兒童的服務，為有需要的家庭提供服務，這些包括幼兒院延展服務時間、暫託幼兒服務、課餘託管服務計劃及幼兒中心繳費資助計劃等。

31. 在過去一年本港的整體經濟及失業率已不斷得到改善，失業綜援個案亦由 2004 年 1 月的 49,237 宗減少至 12 月的 45,231 宗。然而，元朗區似乎未能於已改善的經濟環境中受惠，失業綜援的個案仍維持在 5,700 宗至 5,780 宗左右。除非能增加工作職位及減輕交通費的負擔，否則失業的問題在元朗區仍會持續一段時間。

32. 至於區內就業機會方面，天水圍按規劃屬於一個住宅區，因此商業活動有限。該區只有若干商場及一家酒店，實在難以支持龐大勞動人口。為推動本土經濟發展，元朗區議會曾推出一系列推廣活動，並取得理想成績，不但令區內商舖和食肆的生意額增加，而且更創造就業機會⁴。雖然如此，失業人口基本上遠超過本土經濟項目所能創造的就業機會。

兒童及青少年

33. 青少年人口是元朗區的特式，其中以天水圍尤為顯著。在水天圍區的人口中，24 歲以下人士佔整體人口比例 38% (15 歲以下佔 23%，而 15 至 24 歲則佔 15%)。大部份的

⁴ 根據元朗民政事務處在 2004 年 10 月進行的調查所得，直接參與元朗區議會本土經濟項目的區內食肆和商舖的生意額平均增加 12.5%，創造的新職位則有 16 個。

青年人口均來自低收入家庭，由於他們資源有限，兒童及青少年均熱衷於參與由福利機構提供的社交、康樂及支援性活動，他們對福利服務的需求甚為殷切。

34. 青少年問題可從青少年犯罪率窺見一斑，根據香港警務處罪案統計組資料顯示，在2004年，居於元朗區10至15歲及16歲至20歲的青少年罪犯，分別佔全港23個警區中第二位（534宗）及第三位（518宗）。此外，根據2003年濫用藥物中央登記處的資料顯示，在18個區議會選區中，元朗區佔第三位（162宗）。

35. 為致力解決兒童及青少年的發展需要，特別是針對高危的一群，社署一直以來均投放較多資源於元朗區，尤其是於天水圍設立青少年外展隊及深宵青少年外展隊。鑑於天水圍103及104區未來的發展和青少年人口的上升，社署已計劃於該區設立一所新的綜合兒童及青少年服務中心。為協助面臨失業的青少年，區內不同的非政府機構亦透過不同的財政來源例如社區投資共享基金，推行了多項計劃，提升失業青少年的工作動機和相關的工作及社交技巧，務求令他們及早作好裝備，投身勞工市場。這類計劃包括「天虹行動」、「有網能量」、「織葉行動」、「青業行動」、「青雲計劃」、「天織網絡」及「青年夢想園地」等。

36. 當局會分階段在四個特選社區為0至5歲的兒童試行“兒童發展先導計劃”。天水圍是其中一個特選社區。這項計劃將由衛生署、醫院管理局、社會福利署／非政府機構和教統局在地區層面進行跨界別協作，並以衛生署的母嬰健康院作為推行計劃的平台。這項計劃旨在加強醫療及福利服務的協調，並且設立機制，以識別可能需要進一步關注的兒童和他們的家人，向他們提供適時和快捷的介入服務。

37. 教統局亦會在下個財政年度（2005/06）提供額外資源，協助學校在地區層面加強與非政府機構的合作，提供校本課後學習及支援課程。有學習困難的學生可在學習及個人發展方面獲得額外支援。天水圍會是其中一個推行此類服務的目標地區。

38. 一直以來，制服團體/青少年團體為學校提供主要的課外活動。教統局會制定新計劃，贊助此類團體在清貧學生眾多的地區成立隊伍，並諮詢有關學校及團體的意見，為該等學生提供制服及戶外活動資助。在天水圍，學生的課外活動主要包括制服團體的活動，例如童軍。

39. 教統局與非政府機構在天水圍進行的另一項主要工作，便是合力推行家長教育。家長教育是協助學生學習的重要一環。教統局現正成立家長教師會聯會，以期在這方面提供更多支援。目前，教統局正與非政府機構合作，試行在天水圍提供家長教育校本支援。

地區統籌

40. 元朗民政事務處將會成立一個工作小組，以響應扶貧委員會的政策措施，及統籌跨部門工作。工作小組將由元朗民政事務專員擔任主席，成員將包括地區層面的所有相關政府部門的人員，以及扶貧委員會委員兼元朗區議會副主席梁志祥先生。工作小組憑藉對地區的認識，可在實行扶貧措施時考慮地區的特別情況。如在實行扶貧措施時遇到不能在地區層面解決的困難或牽涉跨局政策，工作小組將會向扶貧委員會反映問題。扶貧委員會會與地區合作，考慮最合適的回應。

動員社區

41. 要成功落實扶貧措施，社區參與是關鍵之一。區議會，以及區內的社羣、組織和商界團體都要動員起來，齊心扶貧。動員社區參與的活動現舉例如下：

(a) 宣傳和關懷活動

元朗民政事務處與元朗區議會一直緊密合作，在社區層面推廣互相關懷和自力更生的訊息。舉例來說，元朗民政事務處與元朗區議會曾聯同社會

福利署分別於二零零四年年底及二零零五年年初，在天水圍區舉辦兩項大型關懷活動，宣揚互助關懷的訊息，並向天水圍居民介紹區內社區服務和資源的資料。在活動中，義工和非政府機構探訪了約 25 000 多個家庭，社會福利署並向曾表示需要協助的家庭提供跟進輔導和社會服務。

(b) 社區投資共享基金計劃

元朗民政事務處會鼓勵非政府機構和地區組織向社區投資共享基金（基金）申請撥款。舉例來說，元朗大會堂（元朗區的一個非政府機構）在元朗民政事務處的協助下，獲基金撥款 200 萬元，設立一所多元文化社區中心，為少數族裔人士提供服務，受惠者不少來自低收入家庭。此外，社會福利署也曾與博愛醫院緊密合作，支持博愛醫院一項獲基金撥款的“你我一家親，生活樂繽紛”計劃，鼓勵新來港定居的家庭融入社區，並向新來港定居人士提供培訓，以協助他們就業。

(c) 區議會推出的就業措施

元朗區議會曾與元朗民政事務處為失業人士合辦一項家居清潔計劃。僱用失業人士為區內長者提供家居清潔服務，以提供就業機會，並提高失業人士自力更生的意識，及增強自尊。

(d) 其他促進社區支持的可行措施

社區可以提供的其他支援，包括呼籲社區熱心人士擔任青少年導師，鼓勵青少年學習和上進，以及招募青少年義工參與元朗區議會活動，從而讓他們增強自尊和建立積極的人生觀。

42. 請委員察悉本文件的內容，以幫助委員會了解天水圍社區內的需要和主要挑戰。三月七日區訪的討論和意見，將會在四月十一日第二次扶貧委員會會議時作出跟進。

委員會秘書處

(由元朗民政事務處、元朗區福利辦事處、教統局、勞工處、
房屋署、康文署提供資料)

二零零五年二月