

# 深入就業援助計劃

香港基督教女青年會  
天水圍綜合社區服務中心

香港基督教女青年會具有與不同的政府部門協辦就業援助計劃，幫助失業人士成功就業的豐富的經驗；如特別就業見習計劃、展翅計劃及青少年見習就業計劃等。

2. 社會福利署於二零零三年獲香港獎券基金及香港賽馬會慈善信託基金合共撥款二億元，委託非政府機構由二零零三年十月至二零零七年九月推行為期四年共三輪的深入就業援助計劃，目的是協助有工作能力的（綜合社會保障援助）綜援受助人及準綜援人士成功就業。香港基督教女青年會接受社會福利署委託，分別於二零零三年十月及二零零四年十月在天水圍推行第一輪及第二輪的深入就業援助計劃。

## 香港基督教女青年會的深入就業援助計劃 – 「生命的栽培」

3. 香港基督教女青年會的「生命的栽培」計劃，目的是協助參加者盡快成功就業。服務對象是居住在天水圍的失業人士，包括少數族裔、新來港人士、單親家庭成員以及低收入人士。

## 服務中心

4. 香港基督教女青年會服務中心設於天水圍天瑞邨天瑞社區中心一至四樓，以方便居住在天水圍的參加者出席機構所提供的就業活動。

## 提供的服務

5. 香港基督教女青年會提供一系列為參加者度身而設的就業服務，包括職業配對、就業訓練及支援服務、就業輔導及就業後服務。

6. 在職業配對方面，香港基督教女青年會著重培養參加者的責任感，在為他們安排工作面試機會的同時，亦鼓勵他們自行尋找工作。此外，機構為個別的參加者訂定就業和訓練計劃，以提升他們的受僱能力及增強其自信心；對於成功就業的參加者，機構會提供就業後服務以支持他們持續工作。

## 服務成效

### 首年推行期由二零零三年十月至二零零四年九月

7. 香港基督教女青年會招募了 170 名參加者〔包括 150 名綜援受助人（88%）及 20 名準綜援受助人（12%）〕，當中 84 名參加者〔包括 68 名綜援受助人（佔總綜援受助人 45%）及 16 名準綜援受助人（佔總準綜援受助人 80%）〕能夠覓得全職工作。在成功就業的 68 名綜援受助人中，16 人（佔總綜援受助人 11%）已成功脫離綜援網，39 人（佔總綜援受助人 26%）則由

失業人士身份，轉為綜援「低收入人士」類別。

## 兩個計劃的現況 (由二零零四年十月至二零零五年一月)

### 計劃一

8. 香港基督教女青年會招募了 82 名參加者〔包括 68 名綜援受助人 (83%) 及 14 名準綜援受助人 (17%)〕，當中 22 名參加者〔包括 17 名綜援受助人 (佔總綜援受助人 25%) 及 5 名準綜援受助人 (佔總準綜援受助人 36%)〕能夠覓得全職工作。在成功就業的 17 名綜援受助人中，2 人 (佔總綜援受助人 3%) 已成功脫離綜援網，12 人 (佔總綜援受助人 18%) 則由失業人士身份，轉為綜援「低收入人士」類別。

### 計劃二

9. 香港基督教女青年會招募了 75 名參加者〔包括 60 名綜援受助人 (80%) 及 15 名準綜援受助人 (20%)〕，當中 19 名參加者〔包括 17 名綜援受助人 (佔總綜援受助人 28%) 及 2 名準綜援受助人 (佔總準綜援受助人 13%)〕能夠覓得全職工作。在成功就業的 17 名綜援受助人中，11 人 (佔總綜援受助人 18%) 則由失業人士身份，轉為綜援「低收入人士」類別。

## 克服困難及達至成功的策略

10. 根據香港基督教女青年會的觀察所得，就業市場是否有職位空缺與及能否推動參加者尋找工作，都是幫助失業人士重投勞動市場的主要因素。然而，香港基督教女青年會擁有良好的策略，能清楚明白參加者的特性和其強大的就業網絡，都使這兩個計劃達至成功：

- 香港基督教女青年會指出，天水圍的經濟活動發展比較緩慢，大部份的工作機會集中在零售業及保安服務業。因此機構鼓勵參加者就讀訓練課程，例如「保安員課程」和有關零售服務業的銷售技巧課程。
- 天水圍的私營公司多為小規模經營，因此能提供的工作機會有限。雖然如此，香港基督教女青年會成功地在該區建立一個穩固的僱主網絡，為參加者提供最大的幫助。
- 一般來說，參加者均為四十歲以上。基於各種原因如低工作技術、受到年齡歧視或不願改變現況等，令他們較難尋找到工作，特別是一向從事三行工作的男性參加者。機構認為最重要的是改變他們根深柢固的想法。
- 針對部份參加者缺少求職意欲及拒絕成就自力更生，香港基督教女青年會嘗試令他們了解到工作的重要性，協助他們正視對工作的期望及就業市場的現況。同時，機構會幫助他們明白到工作對家庭的影響。
- 香港基督教女青年會能有效地運用短暫經濟援助，幫助參加者支付與就業有關的支出，例如出席面試及工作的交通費，以增加他們的就業機會。