

扶貧委員會

區訪的跟進和未來路向

目的

本文件旨在跟進委員會成員在四月二十九日及五月五日分別到觀塘和深水埗進行的區訪，並且就落實以社區為本的扶貧方向的目標、地區的協調模式和未來路向，提出一些建議供成員考慮。

背景

區訪

2. 扶貧委員會在二零零五年二月十八日舉行首次會議，各成員通過採納以社區為本的方向，研究及體察不同社區貧困人士的需要。委員會成員在三月七日、四月二十九日及五月五日分別到訪天水圍、觀塘和深水埗。天水圍區訪的跟進載於文件第 9 / 2005 號，而觀塘和深水埗區訪的跟進則分別載於 *附件 A* 和 *B*。

以地區為本的扶貧方向

3. 委員會成員在四月十一日會議上認為，採納以社區為本的扶貧方向有以下好處—

- (a) 以社區為本的方向令我們能具體、全面地認識不同社區的獨特 / 特殊需要以及所面對的重大挑戰；
- (b) 在社區設立平台，與認識地區事務的人士一同討論，是確定該社區扶貧工作優次的最佳方法；

- (c) 以社區為本的方向亦有助我們制訂特定措施以解決所認定的問題，及避免無意中扭曲經濟狀況或連帶影響其他地區／政策；以及
- (d) 在地區層面提供靈活多變的服務，以切合人口的變化和地區需要，可有助防患未然，而省却事後制定處理問題對策的需要。

4. 委員會成員在四月十一日討論委員會工作計劃時，同意透過進一步鼓勵設立地區網絡，以處理個別的地區問題，加強落實以社區為本的扶貧方向，並按現行的機制／支援推動社會參與。

5. 委員會除了進行上述區訪外，委員會秘書處亦在五月份與黃大仙、葵青、離島和北區的有關方面進行了實況考察／討論。根據至今所得的經驗，我們在下文探討就落實以社區為本的目標、地區的協調模式，以及如何進一步深化以社區為本的扶貧方向的下一步工作。

以社區為本的目標

6. 在扶貧工作上推行以社區為本的目標，可分為兩個主要類別—

以工作為本的目標：確定區內所面對的主要挑戰，並集中資源和力量以應付該些挑戰。

以過程為本的目標：在達致上述目標的過程中，透過在社區推動自力更生、互相幫助、建立跨界別伙伴關係及一個更包容和關懷互愛的社區，提升個人、家庭和社區的能力。

透過以社區為本的方向建立社會資本¹

7. 儘管以工作為本的目標對扶貧工作至為重要，但以過程為本的目標在建立**社會資本**，以及加強個人與社區在面對逆境（包括貧窮）的應變能力方面，亦擔當重要角色。我們給予個人和社區支持的同時，還需要互相關懷，並且把過程／行動融入有關人士的日常社會架構，效果才最為顯著及具持久性。研究證明，擁有強大社會資本的社區有更大凝聚力、更可能互相扶持，因此可取得較佳的社會成果（例如學業、經濟參與、良好的健康與心理質素及歸屬感）。地區網絡亦可視為脫貧的跳板，它有助增強個人自信和視野，培育在後工業型經濟所需的軟性技巧，加強與資訊、資源的聯繫以增加參與機會。最後同樣重要的是，由下而上的方案可鼓勵人們自我表達、發揮創意和創新，以制訂適合地區的方案，應付地區的需要，以及加強社區意識，這些都是建立和發展一個關懷互愛的社會需要的要素。

共同承擔責任的社區

8. 在社區建立社會資本，事實上就是實踐政府、社區、私營機構和個人**共同承擔責任**的概念——這就是委員會在區訪的討論中帶出的一個重要主題——

政府：政府有責任制定政策和制度，以確保人人有公平機會發展潛能；提供安全網，協助那些已盡其所能但仍需基本援助的人；創造有利條件，鼓勵市民和社區擴闊和深化鄰里關係和互助網絡；以及分別在政策和地區的層面上統籌和協調有關政策的執行；

社區：很多不同的社區組織（例如非政府機構、傳統志願機構、居民組織及其他關注團體、學校等）提供網絡助人表達需要，並尋求資源以應付有關的需要，並推行不同類別的工作。透過這些組織對所屬社區的認識，它們有助提供平台，妥善運用專業知識和資源，以應付社

¹ 社會資本泛指社會網絡（正式及非正式）的架構和素質，其特徵是包涵信任、互惠、凝聚力、公民意識和服務社會的精神。就政策方面而言，這不同於主要關乎建立個人技巧的“人力資本”的策略。

區和人們的需要和意願，並將之轉化為實際構思和可行措施，以協助區內需要幫助的人；

私營機構：傳統上，私營機構主要被視為資助來源。這種觀念現在已逐漸轉變，私營機構承擔的社會責任，會為員工、員工家屬和社區帶來雙贏局面。私營機構不但能把管理方面的知識和技能引進非政府機構，還能協助培育弱勢社群的工作技巧，協助他們在後工業社會中自力更生。商界如能共同承擔責任，參與扶貧工作，定能贏得社會稱許，更能加深認識社會（包括消費態度和喜好）。因此，視乎措施的性質，我們可從多方面（包括全港性或在個別社區）與私營機構建立伙伴關係；以及

個人：政府、非政府機構及私營機構充其量只能提供機會和基本援助。至於能否發揮所長，力爭上游，最終仍要視乎個人有否充分利用這些機會和援助。因此，這些援助不應局限於物質上的援助，而應包括協助提升個人應變力和建立自尊、自信等支持，以求在提供援助與自助的誘因之間取得適當的平衡。

9. 共同承擔責任的概念，並不表示政府可以減少其責任，而是所有人士，不論其社會及經濟背景，都與社會整體的長遠持續發展及福祉存着不可分割的關係。從現實的角度而言，提倡共同承擔扶貧工作，有助鼓勵各人互相關心、就所確定的需要共謀良策。香港和其他地區的經驗都顯示，以緊密人際關係建立社會網絡為基礎的措施，往往能有效推動各人參與扶貧工作，效果遠勝中央機構從上而下推行的措施。

地區協調的模式

10. 有關地區扶貧的協調模式、運作、成員及如何鼓勵地區人士參與等，應交由各區自行決定。我們在考慮各區情況及其所關注的問題後，察悉下列主要元素—

加強融合既有網絡：地區協調的基本精神，一如文件第 9 / 2005 號所述，是應該減省繁文縟節、在現有網絡的基

礎上發展²及避免重複。由擁有共同價值觀的人所組成的非正式網絡，在達成共同目標上往往更為有效。因此，地區的協調模式應有高度的靈活性，並以進一步融合既有網絡（不論是正式或非正式）為目標，以及集中／重新調撥資源以達至扶貧的共同目標；

政府擔當領導角色：儘管政府、社區、私營機構和個人須共同承擔責任，政府亦須擔當領導的角色，建立可持續的四方伙伴關係，並鼓勵社區不同界別的人士參與以扶貧為共同目標的工作。政府亦應檢討政策和制度，確保它們有利可持續伙伴關係和地區網絡的發展；以及

就主要的共同目標訂下優先次序：由於資源有限，各地區須討論其所面對的主要挑戰，並就其重點工作議定可行的優先次序。有關方面可參考觀塘區推行相關試驗計劃（「觀點」）的經驗，該計劃涉及有關政府部門、區議員及地區的非政府福利機構共同討論處理地區福利事務的優先次序和工作。在過程中需要平衡各方利益，以及定出主要的共同目標和優先次序。

11. 成員請備悉，天水圍、深水埗與觀塘的地區網絡都力求包括以上元素。有關的民政事務專員亦明白持續發展有關網絡的需要，以配合地區的發展，而工作優先次序和措施亦應靈活多變才能達到更佳效果。

下一步的工作

12. 調撥地區資源以建立社會資本及紓緩貧窮並非易事，其關鍵在於擴大及加強人際和團體之間的非正式網絡，以集中／重新調撥其資源以達致共同目標。雖然有關工作並非能一朝一夕達致成效，但却是鼓勵助人自助必需步驟和正確方向。

² 地區有既有的政府與非政府網絡，例如民政事務專員在地區管理委員會擔任主席以及多年來已建立的社區建設網絡；地區福利專員在地區協調委員會擔任主席以及在提供服務上與非政府福利機構和其他機構建立網絡；分區教育主任與教育機構建立網絡等。

13. 衛生福利及食物局轄下的社區投資共享基金委員會一直就尋找可成功在社區建立社會資本的程式而努力。社區投資共享基金更鼓勵地區仿效及套用其他地區的成功模式，使社區資本概念可進一步在地區持續發展。有關概念更可透過民政事務局所建立的地區網絡更進一步滲透於各社區。秘書處現正與民政事務局和衛生福利及食物局推動有關工作。最成功及最能持續發展的計劃，是那些能激發鄰里支持以應付區內需要的計劃，並且獲得政府與區內社區網絡和私營機構在政策上／起步階段給予支持（例如提供適當場地和初步經費）、組織上的輔助及物資／管理方面的援助。政府在提供政策上／起步階段的支持時，應審慎及避免干預，因為地區網絡中的和衷共濟、共同擁有意識、自發性和靈活性等特點，很容易會因試圖納入正規而被破壞。

14. 在這個基礎上，我們建議扶貧委員會給予以社區為本的網絡時間和空間作進一步發展。上述三個地區將在六個月後向委員會提交工作進展報告，包括載述—

- (a) 研究和建議指標，從工作及過程為本的角度評估工作進展情況；以及
- (b) 就如何提供有利條件³以便區內可持續發展的四方網絡（見上文第 8 段）蓬勃發展，作出檢視並在有需要時提出建議。

秘書處將會繼續與民政事務局、衛生福利及食物局和其他有關政策局和部門繼續研究如何在其他地區進一步推動社區資本以紓緩貧困。

此外，中央政策組亦會協助就推行以社區為本的扶貧方向的實踐經驗，及取得成效的社區計劃（包括社區投資共享基金計劃），探討其中的良好模式。

15. 一如較早前的會議所提出，委員會應避免妨礙或重複其他決策局／部門的工作，並應集中處理跨專業和跨界別的事宜。

³ 有關條件可包括是有否合適的種子基金創立人協助發展社區聯繫，提供經費、社區活動場地和平台，讓私營機構的捐獻與區內特殊需要作配對。

各地區如在扶貧工作上發現任何漏洞／問題，應先行着手在地區層面尋求解決方法如有關問題並不能在地區層面解決，則應尋求有關政策局的幫助，並在有需要時告知扶貧委員及其他有關政策局予以考慮。有關事宜如屬於某政策局的現行政策範疇，負責的政策局會作出有關處理，並有需要時知會委員會。如有關事宜需要跨界別、跨決策局合力解決，有關決策局會聯同委員會研究有關事宜是否純屬個別地區的問題，還是有需要透過調整現行的政策及其實施情況來解決問題。如屬後者，委員會和有關決策局會就建議作出跟進。

徵詢意見

16. 請各成員 —

- (a) 閱悉觀塘區和深水埗區扶貧工作小組的工作(附件 A 及 B)，並就有關工作提供意見讓工作小組參考；
- (b) 閱悉在扶貧工作上落實以社區為本方向的目標和地區協調模式(第 6 至 11 段)。有關目標和模式會在落實這個方向時繼續予以調整；以及
- (c) 就下一步可以進行的工作提供意見(第 12 至 15 段)。

扶貧委員會秘書處
二零零五年五月

觀塘區訪的跟進

目的

本文件旨在跟進委員會成員在四月二十九日到觀塘的區訪，並簡介該社區所面對與扶貧有關的主要挑戰及將採取的應對措施。

背景

2. 為了進一步研究社區的需要，委員會在三月到天水圍進行區訪後，在四月二十九日到訪觀塘。當日委員會的成員與服務受助人（包括來自低收入家庭的婦女及長者）會面，亦與大約 20 名地區人士（包括區議會、分區委員會、區內社區團體、學校及非政府機構的代表）交換意見。

與扶貧有關的主要挑戰及關注事項

3. 扶貧委員會文件第 13/2005 號介紹觀塘的社區概況、該區居民所獲得與紓緩貧困有關的服務，以及該社區面對的一些挑戰。從有關觀塘區的統計數字，以及扶貧委員會成員在四月二十九日與地區人士進行的討論，可反映下列三項區內的主要關注事項：

將低收入人士/弱勢社羣融入社區 - 觀塘是全港長者人口最多和新來港人士最集中的區域。（二零零四年位列全港第一）。社區關注是否可進行更多工作，協助有關人士融入社區。

支援極需照顧的家庭 - 二零零四年觀塘的家庭暴力個案數目達 255 宗，位列全港第三。根據二零零一年人口普查，與子女同住的單親人士人數亦佔全港第三位。社區正要求加強對這些家庭的支援。

跨界別合作 - 應進行更多工作，加強區內的社區網絡，以及善用有關網絡，為區內與扶貧有關的挑戰制定解決方法。

地區協調

4. 為回應扶貧委員會的政策措施及協調各部門的工作，觀塘區成立了一個跨部門扶貧工作小組，由觀塘民政事務專員擔任主席，成員包括區內各有關政府部門的人員。工作小組透過地區管理委員會及觀塘區議會屬下的關注貧窮問題工作小組與區議會緊密交換意見，並與為區內弱勢社羣提供服務的地區團體和非政府機構，以及其他非正式網絡保持聯絡。

地區策略

5. 工作小組已在四月二十九日扶貧委員會成員到訪觀塘之前及之後，召開了兩次會議。經考慮觀塘的社區特點及當地人士的建議後，工作小組初步訂出下列主要方向，以應付觀塘面對的各項重大挑戰：

策略 1：協助低收入人士/弱勢社羣融入社區

6. 工作小組認為，要改善社區內低收入人士/弱勢社羣，如長者及新來港人士的狀況，應鼓勵他們投入社區。這策略旨在讓有關人士對向他們提供協助的社區資源有進一步的認識、推動他們為社區作出貢獻，以及使社區內的其他居民了解和接納他們。在這方面，工作小組認為在區內推行的措施可歸納為下列兩個目標：

目標 1：協助新移民/弱勢社羣融入社區

主要工作：

- 區內六間綜合家庭服務中心將繼續每月籌辦以新來港人士為對象的迎新活動及定期安排興趣班及其他不同類型的活動。

- 每季出版小冊子，刊載有關社區內為新來港人士提供的服務，並通過非政府機構及政府部門派發。
- 鼓勵非政府機構及區內的社區團體加強接觸以往沒有接受非政府機構服務或參加非政府機構活動的“隱藏”新來港人士，並會為非政府機構舉辦一個研討會，讓各個機構就為新來港人士提供的服務，交流經驗。
- 鼓勵區內有大量新來港兒童及少數族裔學生的學校，就協助新來港兒童融入本地學校的最佳方法，與區內其他學校交流經驗。
- 非政府機構及地區團體將繼續籌辦活動以協助增強新來港人士、少數族裔人士及其他弱勢社羣的能力，以協助他們融入社區。
- 透過觀塘學校聯會鼓勵學校成立義工小組，目標是增加對獨居長者的關懷。現時正考慮的建議，是將參與義務工作的中學生與長者配對，以鼓勵青年與長者之間相互了解，以及建立個人的關懷關係。
- 區內的分區委員會將在所有定期活動加強關懷及服務長者，例如安排探訪獨居長者，並舉辦健康講座及運動示範，向長者推廣健康生活方式。
- 由非政府機構營辦的長者支援服務隊將聯同長者義工及殘疾人士舉辦連串探訪活動，探訪區內獨居長者，從而推廣社區共融的訊息。

目標 2：鼓勵弱勢社羣與其他社區人士互相幫助

7. 工作小組認為，增強弱勢社羣的自尊是其中一大挑戰。有關人士雖然在某一或某些方面的能力稍遜，但也許有其他能力幫助那些在其他方面條件較差的人。香港和其他地方的經驗均顯示，服務和支援他人，可以使提供服務者的自我價值提高，令他們感到生活更有目標。這不但有助推廣自力更生的概念，而且可以建立地區支援網絡，有助找出社區中有需要的人士，並向他們提供及時的支援。

主要工作：

- 長者支援服務隊將鼓勵居民組織成立義工隊伍探訪居住於同座大廈或同一屋邨之長者。
- 長者支援服務隊會繼續網絡社區內的“隱藏”或“弱勢”長者，鼓勵他們參與社區活動、義工活動或探訪其他區內更有需要的人士。
- 社會福利署轄下的觀塘區家庭及兒童福利服務協調委員會將為區內的新來港人士、單親家庭、失業/待業的中年人士及青少年等籌辦一系列活動，以協助他們提昇在家庭及社會的角色和功能。委員會並會舉辦活動，提昇區內弱勢社羣的正面形象，鼓勵社區共融及強化社區的互助支援網絡。
- 在非政府機構及區內社區團體的協助下，觀塘區新來港人士服務協調委員會將會把區內的新來港人士網絡在一起，邀請已在香港定居多時的新來港人士舉辦友導計劃，讓他們與剛來港的人士交流心得及提供實際指導。
- 區內的學校將協助鑑別新來港兒童的專長，鼓勵他們在學術或興趣班中發揮所長(例如普通話)，以增強自信心和為其他學生提供協助。

目標 3：推廣自力更生的信息

主要工作：

- 將就「社區投資共享基金」於區內籌辦簡介會，以鼓勵非政府機構及地區團體善用有關資源；並鼓勵有關團體分享並參考現正成功推行有關自力更生和凝聚社會資本的計劃，以嘗試於本區落實。
- 勞工處會在就業簡介會加強最新的就業資訊、求職技巧、再培訓資料及自力更生的信息，以鼓勵失業人士積極進取、自力更生，從而協助他們作好準備，重投勞工市場。
- 鼓勵學校申請津貼，為家境有問題的學生開辦校本課後學習及支援計劃，以期讓他們發展學習能力、增強自尊及鼓勵他們自力更生。

策略 2：支援極需照顧的家庭

8. 由於觀塘區的家庭暴力個案及單親家庭數目較多，工作小組認為應首先加強對這些家庭的支援：

目標 1：加強支援單親家庭

主要工作：

- 檢視區內提供幼兒服務和課餘託管計劃的情況，並印製有關的資料單張。
- 社會福利署將會更新及派發有關區內現有之福利服務資料單張及光碟，讓單親家庭能掌握現有之社區資源。
- 鼓勵非政府機構推行課餘託管計劃及組織互助支援小組。

目標 2：加強支援亟需照顧的家庭的兒童及青年

主要工作：

- 聯繫區內的中學生及畢業生，擔當暑期班或課餘班的導師，協助中一學生適應新環境及新學術課程，並為亟需照顧的家庭的兒童，提供特別導修課。
- 社會福利署將增撥資源，以回應區內兒童及青少年的發展需要，當中包括直接扶助有需要的人士或透過由非政府機構推行的服務計劃。
- 鼓勵已推行現代化計劃的綜合青少年服務中心，透過已改善的硬件配套，例如電腦器材等，落實能更有效地回應區內弱勢兒童及青少年需要的服務。
- 社會福利署觀塘區福利辦事處將籌辦一系列座談會及分享會予區內非政府機構、學校及地區團體，讓他們對有精神健康問題青少年的早期徵兆有更深了解及認識。

策略 3：跨界別合作

9. 工作小組認為紓緩貧困的工作必須發動整個社區參與，才可奏效。在這方面，工作小組會安排下列措施，以鼓勵跨界別合作：

目標 1：就區內低收入人士面對的主要挑戰，與不同界別達成共識

主要工作：

- 與區議會舉行地區圓桌會議，與會人士包括區議會、區內非政府機構、地方團體及私人機構代表。

目標 2：聯繫社區不同界別，協助弱勢社羣

主要工作：

- 觀塘區議會屬下的社會服務委員會撥款資助的非政府機構及區內社區團體倡議的計劃（特別是長者及青年服務）不斷增加，協助貧困人士融入社區。
- 將於區內籌辦簡介會/展覽活動，以推廣「社區投資共享基金」，並鼓勵地區團體參與並透過善用有關資源，服務弱勢社羣。
- 透過籌辦「社區投資共享基金」及「攜手扶弱基金」簡介會暨服務展覽活動，促進區內有興趣參與社區事務的工商機構，與非政府機構建立伙伴關係，為區內極需援助的人士推動地區層面聯合活動計劃。

10. 工作小組會定期舉行會議，跟進推行有關工作的進度及檢討區內的特殊需要。工作小組亦會在 6 個月後，向扶貧委員會提交工作進度報告，以供委員會參考。

觀塘扶貧工作小組
二零零五年五月

深水埗區訪的跟進

目的

本文件旨在跟進扶貧委員會成員在五月五日到深水埗的區訪，並特別指出該社區所面對的主要挑戰及將採取的措施。

背景

2. 扶貧委員會分別於三月及四月到訪天水圍及觀塘後，為進一步體察地區需要，於五月五日到訪深水埗。委員會成員會見了服務使用者，包括低收入家庭的兒童、綜援受助人及長者。委員會成員亦與約 40 名地區人士交換意見，包括區議會、分區委員會、地區委員會、地區團體、宗教團體、學校及非政府機構的代表。

主要挑戰

3. 文件第 14/2005 號簡介深水埗的社區概況、該區所提供的服務，以及該區所面對的一些挑戰。成員到訪深水埗時，進一步探討了上述文件所述的兩項主要挑戰 -

- 來自低收入家庭的兒童及青少年的發展機會 在 2004 年，深水埗區有 60,600 名年齡 18 歲以下的兒童及青少年，當中不少來自低收入家庭。以 2004/05 學年來說，深水埗區共有約 11,200 名兒童及青少年來自綜援家庭，並有 6,060 名學生接受學生資助辦事處全數資助。他們應獲得更多照顧及發展機會。
- 高密度的長者人口 在 2004 年，深水埗區總人口當中，有 16.3% 年齡在 65 歲或以上，這個比率比全港平均比率 11.7% 為高。深水埗區約有 14,080 宗高齡綜援個案，約 5,030 宗普通高齡津貼個案（佔全港個案總數的 5.6%）及 27,180 宗高齡高津貼個案（佔全港個案總數的 7.4%）。深水埗區約有 16,500 名年齡 64 歲以上的長者獨居或只與配偶同住。

迎接挑戰

4. 跨部門工作小組已在委員會到訪深水埗之後召開會議，探討如何應付這些挑戰。會議擬訂了下列策略、目標和主要工作：

策略 1：為來自弱勢社群家庭的兒童及青少年提供發展機會

目標 1

➤ 為來自弱勢社群家庭的兒童及青少年提供支援充足的學習環境

主要工作：

- 積極與學校聯絡，鼓勵他們參與總額達 7,500 萬元的校本課後學習及支援計劃，對象會是那些有較多綜援學生及學生資助辦事處全額資助學生的學校。
- 鼓勵學校延長電腦室的開放時間，讓學生可於課後使用電腦設施，學校可獲增撥資助，推行這項措施。
- 賽馬會全方位學習基金可為小四至中三的清貧學生提供財政支援，以鼓勵清貧學生參與課外活動。
- 邀請學校申請優質教育基金，以展開旨在改善學生學習環境的計劃（例如多媒體學習教室）及為學生提供支援（例如購買樂器）。
- 鼓勵學校為成績稍遜的學生安排輔導教學計劃，並延長學校開放時間以供學生使用。
- 以免費或低收費方式為清貧兒童及青少年舉辦康樂及體育活動。

目標 2

為來自弱勢社群家庭的兒童及青少年提供擴闊視野的機會，並灌輸自力更生的精神。

主要工作：

- 鼓勵有較多清貧學生的學校設立導師計劃，讓學生學習良好榜樣。
- 通過社區組織為低收入家庭的兒童及青少年推行導師計劃。
- 鼓勵為弱勢社群家庭的青少年提供全面發展計劃、領袖訓練及從實際體驗中學習的機會，讓他們作好準備，迎接人生的種種挑戰。

目標 3

- 為弱勢社群家庭的家長提供支援及教導子女的指引。

主要工作：

- 在 2005 至 06 年於深水埗區推行兒童發展先導計劃，使區內的醫療、教育及社會服務更為協調，讓有需要的家庭得享適切的服務。
- 教統局向深水埗區家長教師會聯會提供資助，以供其對區內家長教師會成員提供訓練，協助提高學生家長支援及親子技巧。
- 促使區內學校互相交流，交換有關家長支援及教導子女指引的心得，在實踐這些措施方面取得成效的校長/教師，會獲邀與區內同工分享寶貴經驗。
- 為弱勢社群（例如低收入人士、新來港兒童、單親父母及少數族裔）安排特別設計的家長教育計劃，以教導照顧兒童發展的知識。

- 密切監察課餘託管計劃減免費用名額的需求，以期為弱勢社群家庭提供足夠的託管服務，並向清貧家長宣傳這項計劃。

策略 2：迎合長者（特別是貧困、體弱及獨居或只與配偶同住的長者）的需要

目標 1

- 推廣康健樂頤年，尤其關懷獨居及體弱的長者。

主要工作：

- 結合長者服務單位、醫療專業人員及專職醫療人員，為長者，尤其獨居及體弱的長者，推行預防跌倒及其他保健計劃，並提供一站式服務，包括轉介曾跌倒的長者的服務。
- 鼓勵非政府機構推行“老有所為活動計劃”，以幫助長者學習新知識，發揮潛能，擴闊社交生活，促進身心健康。
- 為貧困長者舉辦免費的體育及康樂活動，以鼓勵他們做運動及參與康樂活動。
- 舉辦講座、健康檢查及外展服務，促使長者注意身體健康。

目標 2

- 加強對長者的社區支援。

主要工作：

- 透過長者支援服務隊及其他長者服務單位，鼓勵長者參與志願服務，主要目標是讓他們接觸社會，為生命注入動力及確立自我價值。

- 鼓勵成立義工隊，為需要協助的長者提供服務。
- 安排義工定期探訪獨居或體弱的長者，教導基本保健常識及家居安全知識，並提供家居清潔服務；亦鼓勵長者投入社區，參與社交及康樂活動，以加強社區網絡。
- 安排家訪，並在長者常到的地方設立資訊站，藉此讓長者知悉可享用的服務。

不同界別攜手合作

5. 紓緩貧窮，除需要政府努力外，亦需要不同界別攜手合作。事實上，上文所述的不少措施，都包含了這個元素。我們會鼓勵社區組織重整活動，以幫助社會上亟須幫助的人士；亦會舉行簡介會，邀請社區組織申請社區投資共享基金，以推行有助增升社會資本的計劃。

地區協調

6. 深水埗區議會轄下的關注貧窮問題工作小組，成員包括超過 20 個地區非政府機構的代表，可作為非政府機構探討合作機會的平台。該工作小組正委托香港中文大學進行一項研究，探討深水埗區的貧窮問題。

7. 社會福利署在深水埗區設立了不同服務範疇的地區服務協調委員會，尤其是家庭及兒童福利服務、青年服務、老人服務，以及促進志願服務的委員會，以促進不同界別通力合作。這些協調委員會可作為促進溝通的平台，讓委員探討地區的當前需要，並建議和實施有效措施，以切合地區需要。

8. 為進一步凝聚力量，深水埗民政事務處成立了扶貧工作小組，以加強協調及監察扶貧措施。

深水埗民政事務處

(部分資料由深水埗區福利辦事處、教育統籌局、康樂及文化事務署及衛生署提供)

二零零五年五月