

扶貧委員會

深水埗區訪

目的

本文件簡介深水埗區的社區概況、該區在扶貧方面為居民提供的服務，以及該區所面對的一些挑戰，可作為 2005 年 5 月 5 日深水埗區訪的背景參考資料。

社區概況

概覽及人口狀況

2. 在 2004 年，深水埗區的預計人口為 361,000 人（共約 123,000 個住戶）。這數字近年頗為穩定，在 1996 年為 366,000 人，2001 年則為 354,000 人。然而，隨着西九龍填海區的發展，加上區內幾個公共屋邨相繼重建，預計至 2009 年深水埗區的人口將增至 382,000 人。

3. 人們經常把深水埗區標籤為殘舊貧窮的地區，實際上，區內不同分區的差異很大。在深水埗行政區範圍內，有中產階級住宅區，例如畢架山花園、又一居及美孚新邨，亦有荔枝角一帶發展蓬勃的工業區。住戶入息數據統計顯示，低收入住戶主要集中在南昌區，即近深水埗地鐵站一帶及多個公共屋邨如石硤尾邨、蘇屋邨及富昌邨。

4. 在 2004 年，深水埗區的住戶每月入息中位數為 11,700 元，為全港最低（全港的相關數字為 15,500

元)。在 2004 年，深水埗居民的失業率為 8.4%，全港整體失業率則為 7.0%¹。

深水埗區的綜合社會保障援助個案

5. 截至 2005 年 2 月 28 日，在全港綜援個案總數 (295,866 宗) 當中，深水埗區的綜援個案數字約佔 9% (26,304 宗)。以個案性質而言，深水埗區的綜援個案有過半數 (53.5%) 屬於高齡個案，這些高齡綜援個案有 14,080 宗，佔全港高齡綜援個案總數 149,992 宗的 9%。

深水埗區的政府服務

教育服務

6. 在 2004/05 學年，深水埗區共有 32 間中學、43 間小學、31 間幼稚園及 9 間特殊學校。深水埗區不少學校都建於六十年代，隨著西九龍填海區進行發展，區內興建了一些設備先進校舍，可供校舍尚未符合標準的現有舊校遷入。

就業服務

7. 深水埗區的求職者，可利用勞工處現設於長沙灣政府合署的西九龍就業中心所提供的服務及設施，包括職位空缺搜尋終端機。為了方便公眾使用職位空缺搜尋終端機，該處在區內 3 個社會福利署社會保障辦事處各設了一部終端機，亦將會在深水埗民政事務處公眾諮詢服務中心增設一部。勞工處還不時在西九龍區舉辦其他推廣活動，包括就業講座、就業展覽及小型求職資訊站。

¹ 失業率是以 2004 年 5 月至 8 月期間的綜合住戶統計調查結果為依據。

求職者可使用位於就業中心或其他地方的互聯網及電話，搜尋職位空缺及取得職位轉介。

公營房屋

8. 現時深水埗區有 13 個租住公屋、一個租者置其屋計劃屋苑，以及 6 個居者有其屋計劃屋苑，共提供約 57,100 個租住及資助售賣單位。深水埗的兩個重建公屋項目，即石硤尾第一期及元州第二期及第四期，將分別於 2005 年年底及 2008 年年初落成。在 13 個租住公屋當中，有 6 個租住公屋樓齡超過 20 年。

9. 為改善深水埗區公屋居民的生活環境，房屋署最近推行了三輪調遷計劃，邀請有 3 名或以上家庭成員的住戶申請調遷到區內的新落成屋邨。

地方設施

10. 康樂及文化事務署(康文署)在深水埗區提供了多元化的康樂文化設施及計劃，主要設施包括 3 座游泳池場館、1 個運動場、5 座體育中心、3 個大型公園、51 個公園及遊樂場、李鄭屋漢墓，以及 4 間公共圖書館，另有流動圖書車在兩個地點提供服務。康文署注意到，深水埗區日後的人口增長，將影響對康樂文化設施的需求。為配合日益增加的需求，該署在區內推展了一些工程項目，例如興建深水埗公園第二期，以及計劃重新發展長沙灣道/長順街遊樂場等。

主要挑戰

11. 在貧窮問題方面，深水埗區面對兩個重大挑戰：

- (a) 來自低收入家庭的兒童及青少年的發展機會；
- 以及

(b) 高密度的長者人口

這些問題會在下文各段詳細闡釋。

(A) 來自低收入家庭的兒童及青少年的發展機會

挑戰

12. 在 2004 年，深水埗區有 60,600 名年齡 18 歲以下的兒童及青少年，當中不少來自低收入家庭。以 2004/05 學年來說，深水埗區共有約 3,000 名幼稚園學生受惠於幼稚園學費減免計劃。區內共有 11,200 名兒童及青少年來自綜援家庭。在 2004/05 學年，區內有 6,061 名學生根據學生資助辦事處的學校書簿津貼計劃領取到全數資助。雖然這些兒童及青少年有機會享用各類服務，而且當局亦設有計劃幫助需要財政援助²的低收入家庭，但向貧窮家庭的兒童及青少年給予更多照顧及發展機會，仍是備受關注的問題，原因如下：

(a) 父母對子女的支援不足：不少低收入人士很可能是低技術工人，須要長時間工作，未必充分照顧到兒童的發展需要。有些父母也未必有足夠知識從旁協助其子女（例如功課、資訊科技）。

(b) 居住環境惡劣：2004 年人口及住戶統計調查結果顯示，深水埗區有 90.9% 的住戶佔用整個單位/樓層/屋宇，換言之，有 9.1% 的住戶居於其他形式的住所，包括房間、小室及閣仔，其生活環境未必比得上整個單位。雖然 9.1%

² 有關服務及財政援助計劃的詳情，請參閱扶貧委員會文件第 12/2005 號 3 至 8 段。

的比率比油尖旺區(12.1%)及灣仔區(9.4%)的相關比率為低，但卻高於全港的平均比率(2.5%)。有些人關注到，居住環境不佳，會影響兒童在家居環境的發展機會。

(c) 新來港兒童，亦即由內地新來港、初次入讀本港小學及中學的兒童：在2003/04學年，深水埗區的小學取錄了379名新來港兒童，中學則取錄了267名，分別佔全港新來港兒童總人數的5.4%及13.3%。如何切合這些新來港兒童的需要，如何讓他們融入其他同學的學習生活，都是須要特別關注的問題。

13. 儘管如此，深水埗區的學童仍可接受優質教育，其學業成績最少也與其他地區不相伯仲。2004年一項關於小三學生整體基本能力的研究顯示，以英文、中文及數學三科核心科目而言，深水埗區大多數小學在三科所得的合格比率，比全港的平均比率為高。

迎接挑戰

14. 深水埗區設有四間綜合家庭服務中心及七間綜合青少服務中心，均由社會福利署營運，亦有多個非資助非政府機構，為兒童、青少年及其家庭提供多元化的支援服務。這些服務包括：為家長及兒童而設的支援小組；親子技巧工作坊及處理逆境的訓練；實物援助如食物及日常必需品、低廉醫療服務，以及書本文具等；為兒童而設的免費補課計劃；課餘關懷計劃及導師計劃。此外，區內亦設有多項計劃，着力照顧兒童及青少年的發展需要(見第15至22段)。

兒童發展先導計劃

15. 政府將針對初生至五歲幼童，在四個社區分階段試行兒童發展先導計劃，以確保及早識別兒童及其家庭的

各項需要，以便適時提供適切服務。第一階段計劃將於2005年7月起在深水埗區推行。政府會全力推行試驗計劃，務求發揮成效，亦會密切監察深水埗區各項社會服務的轉介數字及需求增幅，以審視是否須為相關服務增撥資源。衛生署會就深水埗區的試驗計劃進行評審。關於兒童發展先導計劃的進一步資料，請參閱扶貧委員會文件第12/2005號附件B第17段。

課後學習及支援計劃

16. 政府推行新的校本課後學習及支援計劃，目的是為清貧學生提供更多幫助，藉此提高他們的學習效能及擴闊他們在課堂以外的學習經驗。教育統籌局已徵詢學校議會及非政府機構對新措施各項建議安排的意見，並已制訂有關實施方法。學校會與非政府機構合作，按照各自學生的需要而籌辦切合所需的活動，從而提升他們應付學習和自力更生的能力。這項計劃將於2005年夏季推出，詳情載於文件第12/2005號的附件C。

17. 此外，於2002年成立總額達1.4億元的香港賽馬會全方位學習基金，亦為小四至中三的清貧學生提供財政支援，以鼓勵他們參與課外活動。學校也可向政府申請資源，例如學校發展津貼³及優質教育基金。截至2004年，優質教育基金已批核了深水埗區學校的218項計劃，惠及13間幼稚園、23間小學、24間中學及8間特殊學校的學生。總括而言，深水埗區的學校應可確保每名學生每月都可參加最少一項藝術或體育活動。

³ 學校發展津貼為學校提供所需資金，以提高教師能力，從而實踐教育改革。這項計劃給予學校極大彈性，讓學校可靈活運用津貼幫助清貧學生，特別是加強學生的語言能力，以及因應學生的不同能力滿足各種和特別的學習需要。

18. 有些學生也許在學習進度上稍遜，需要特別關注。根據教育統籌局最近進行的一項調查，深水埗區有超過89%的學校為成績稍遜的學生安排課後輔導教學計劃，亦分別有80%及76%的學校為清貧學生提供金錢及教材援助，另有74%的學校延長學校開放時間以供學生使用，又有71%的學校容許其清貧學生向學校借用樂器或電子字典。

縮小數碼鴻溝

19. 平均來說，每間小學都購置了約90部電腦，每間中學則購置了約250部電腦，以幫助學生借助資訊科技學習。為了增加學生接觸資訊科技設備的機會，優質教育基金資助了一項“數碼橋”計劃，為家中沒有電腦的學生提供便攜式電腦。該基金共撥出2億元，資助公立中學購買筆記簿型電腦，以供借給清貧學生。深水埗區部分學校更與非政府機構合作，為無力購置電腦的學生提供二手電腦。

20. 當局正為學校提供額外撥款，讓學校能將電腦室的開放時間延長至課後時間甚至星期六及星期日，以方便學生使用。深水埗區內有27間學校已將其電腦室的開放時間延長。

改善生活環境

21. 香港房屋協會及市區重建局正在深水埗區推行7項重建計劃，涵蓋約100幢樓宇，大部分位於深水埗北部及南部。除了重建計劃外，兩個機構亦採取一系列措施，包括提供一站式大廈管理諮詢服務、向業主提供資助及貸款、進行美化街道計劃等，務求改善單位、樓宇及街道的環境。透過這些計劃，居民的居住環境可逐步得到改善，而區內殘舊的面貌亦可逐漸改善。

幫助新來港兒童適應新生活

22. 為回應上文第 12(c) 段所述的挑戰，當局特別關注新來港兒童的需要，幫助他們適應新生活，並且融入本地學生的學習生活。學校若收取了新來港初次進入本港教育制度的兒童，可以申請新來港兒童校本支援計劃津貼。深水埗區不少由宗教團體營辦的學校，都照顧到新來港兒童的需要，為他們及其他有需要學生提供德育及公民教育。為幫助新來港兒童融入社會及適應本地學習模式，教育統籌局於 2004 年於區內委託了 5 間非政府機構為他們開辦了 7 至 10 個學習適應課程。

(B) 高密度的長者人口

挑戰

23. 深水埗區長者人數眾多。在 2004 年，深水埗區總人口當中，有 16.3% 年齡在 65 歲或以上 (59,000 人)。這個比率與九龍其他地區，即九龍城 (15.3%)、黃大仙 (17.6%) 及觀塘 (16.3%) 相若，但比全港平均比率 11.7% 為高。深水埗區約有 14,080 宗高齡綜援個案，5,030 宗普通高齡津貼個案及 27,180 宗高額高齡津貼個案，分別佔全港普通高齡津貼個案及高額高齡津貼個案總數的 5.6% 及 7.4%。區內約有半數長者居於公共屋邨，包括蘇屋邨、麗閣邨、南山邨及石硤尾邨。根據 2001 年人口普查的結果，估計約有 16,500 名年齡 64 歲以上的長者在深水埗區獨居或只與配偶同住。

迎接挑戰

24. 鑑於區內長者人口較多，如何切合長者的需要，尤其是貧困、體弱及獨居或只與配偶同住的長者的需要，是區內面對的重大挑戰。深水埗區的長者福利支援服務，旨在推廣康健樂頤年的觀念。區內有 3 間地區老人

社區中心及其有關的長者支援隊伍、16間鄰舍老人中心/老人服務中心、5間老人日間護理中心、11支綜合家居護理服務隊伍，以及一支加強家居護理服務隊伍，為區內健康及體弱的長者及其照顧者提供多元化的支援服務。

凝聚各界力量的運作模式

25. 為加強對長者的支援，尤其對獨居或只與配偶同住的長者的支援，深水埗區福利辦事處訂下兩項工作重點：一，促進發展社區支援網絡；二，加強福利界與醫護界的合作。該處把區內組織如屋邨管理委員會、宗教團體及業主立案法團等連繫起來，組成龐大的社區網絡，以便及早發現及協助需要幫助的長者。

康健樂頤年

26. 在社區推廣康健樂頤年觀念的同時，為選擇居於社區的體弱長者提供支援，也日益殷切。深水埗區福利辦事處致力推動福利界與醫護界更緊密合作，務求更妥善照顧在社區居住的長者的健康及醫療需要。自2001年起，區內的長者福利及醫療服務單位定期舉行交流會議，以加強不同界別的溝通，探討及找尋合作的機會。

滿足住屋需要

27. 在住屋方面，深水埗區約有半數長者居於公營房屋。根據租金資助計劃，低收入家庭的入息若低於指定水平，其租金可獲減半。綜援受助人則可申請發還單位按金。長者住屋計劃亦為長者提供更多支援，深水埗區約有900名單身長者及長者夫婦居於長者住屋，可享用24小時舍監服務及共用設施。

促進社區參與及地區統籌

28. 不同界別積極參與，協調合作，對紓緩貧窮問題至為重要。深水埗區議會、非政府機構及政府部門攜手合作，共同解決貧窮問題。

深水埗區議會

29. 深水埗區議會於2004年年初成立了關注貧窮問題工作小組，成員包括超過20個地區非政府機構的代表，可作為非政府機構溝通的平台，探討互相合作的機會。工作小組委託香港中文大學進行一項研究，探討深水埗區的貧窮問題。除此以外，工作小組還推行了一項清潔計劃，為一群失業人士提供清潔工作培訓，讓他們在農曆新年前替長者及殘疾人士清潔家居。

地區組織

30. 由區內具歷史的機構組織而成的網絡，特別是街坊組織，是區內支援有需要人士的重要元素。這些組織秉持樂善好施及和衷共濟的精神，過去不斷發展各項服務，成為弱勢社群的支援之一，也是社區團結力量的支柱。深水埗街坊福利促進會於1949年成立，是香港首個街坊組織。該會現時營辦一間小學、一間牙科診所及一間老人中心，更與區內非政府機構聯手推行扶貧計劃。最近該會在社會福利署統籌下，與兩間非政府機構攜手推行「深水埗區社康護耆英」計劃，安排義工定期探訪居於私人住宅樓宇的獨居長者，向他們介紹基本健康及家居安全知識。該等地區組織在社區紮根，有多年的優良服務記錄，最適合擔當社區中流砥柱的角色，推動社區參與及提高歸屬感的工作。

政府協調工作

社會福利署地區服務協調委員會

31. 社會福利署致力促進不同界別通力合作，以應付社會不斷轉變及多元發展的需要。為達致這目的，社會福利署分別在 13 個分區，包括深水埗區，成立了不同服務範疇的地區服務協調委員會。這些地區協調委員會的服務範疇包括家庭及兒童福利服務、青年服務、老人服務、復康服務，以及促進志願服務。這些協調委員會的成員，包括不同領域的專業人士及不同政府部門的代表，可作為促進溝通的平台，讓委員探討地區的當前需要，並建議及落實有效措施，以切合地區需要。

32. 自 2001 年起，深水埗區福利辦事處定期召開交流會議，讓區內的老人服務福利界及醫療服務單位能進行跨界別交流，探討及找尋合作機會，並實施聯合計劃。

深水埗民政事務處

33. 深水埗民政事務處與區內各政府部門、區議會及社區組織包括非政府機構，緊密合作，以回應地區需要，解決地區問題。舉例來說，該處瞭解到新來港家庭的需要，成立了新來港人士服務協調委員會，處理新來港家庭問題，而這些家庭也經常是低收入家庭。該處亦把各非政府機構所推展適合新來港人士參與的計劃，輯錄成一份活動及服務一覽表，供非政府機構參考。

34. 為使扶貧工作更加協調及更切合所需，深水埗民政事務處將成立一個扶貧工作小組。該處已與有關的政府部門舉行了籌備會議，商討工作範圍及日後路向，期望透過這個平台，能進一步協助區內各界合力處理地區的挑戰。

35. 深水埗民政事務處過去不斷努力，鼓勵為有需要人士給予社區支援。於2004年為清貧兒童及家長開辦的電腦訓練課程，便是其中一個例子。這項計劃是由深水埗區議會、香港電腦商會及深水埗民政事務處推行，利用電腦節的盈餘，為有需要人士提供免費電腦課程。另一個例子是於2003年推行新來港婦女實習計劃，這計劃是由深水埗民政事務處與非政府機構合辦，旨在為新來港婦女提供具體工作經驗，讓她們更快融入社區。

徵詢意見

36. 請委員參閱本文件的內容。2005年5月5日深水埗區訪後所得的問題及觀察，將於2005年5月26日扶貧委員會第三次會議上討論。

委員會秘書處

(資料由深水埗民政事務處、深水埗區福利辦事處、教育統籌局、勞工處、房屋署及康樂及文化事務署提供)

二零零五年四月