

**扶贫委员会**  
**培训、再培训及持续进修 一**  
**家居及个人护理服务**

## 目的

为方便各委员讨论协助中年和低技术失业人士的培训措施，本文件提供有关家居及个人护理市场就业机会的背景资料，包括家居服务、产后护理和保健推拿 / 足底按摩。此外，本文件亦会探讨长者护理服务业的潜力。

## 家居服务

2. 由雇员再培训局（再培训局）提供的家务助理再培训课程在拓展本地家务助理市场方面已有很大成效。该课程协助求职者在专业家务技巧、职业安全及健康知识和正确工作态度方面作好装备，以提高他们的工作技能。为了进一步扩大本地家务助理的市场，该局于二零零二年五月推出“家务通”计划。该计划旨在提供“以雇主为本”的增值服务。该局已在 13 个家务通服务站设立中央本地家务助理空缺和本地家务助理再培训学员网上数据库，以便雇主和本地家务助理再培训学员获得更有效的就业选配及转介服务。在该计划下登记的职位空缺数目，已由二零零二年的约 37 000 个稳步增至二零零五年的 58 000 多个。该类职位空缺平均有六成以上由再培训学员填补。二零零五至零六年度再培训学员的整体就业率为 86%。

## 产后护理

3. 我们可以从产后护理服务市场看到如何把低技术、低学历和中年妇女组织起来，为她们提供培训，让她们能够为一个新兴及具潜力的市场提供服务。当中的创新计划，包括由社区投资共享基金资助的“母婴康逸社”妇女及社区互助网络计划<sup>1</sup>。这计划透过为失业妇女提供完善的技能提升训练，以及具专业意见和网络支持的持续发展课程，培育她们成为优质陪月员，为首次为人母亲者提供产后照料陪月

---

<sup>1</sup> 在二零零六年社會企業會議曾就這課題作簡介  
([www.seconference.gov.hk/PPT/Noel%20Yeung.ppt](http://www.seconference.gov.hk/PPT/Noel%20Yeung.ppt))。

指导及支持服务。由这些陪月员组成的“母婴康逸社”，旨在推广社员之间的互助网络及鼓励社员提升技能，让她们可以自行管理有关服务的运作。另外，再培训局也提供培训产后护理人员的课程。这课程在二零零三年三月推出时是本地家务助理培训课程的一个跟进单元。截至二零零六年七月，已有超过 5 600 名本地家务助理再培训学员接受该项培训。鉴于有关市场的发展潜力甚大，再培训局已于二零零六年一月把这单元扩展为全日制就业挂鈎课程。截至二零零六年三月，共约有 170 名再培训学员完成这课程，而这些学员的就业率为 85%。

## **保健推拿 / 足底按摩**

4. 再培训局已透过市场调查评估本港对保健推拿及足底按摩服务的需求。在发展这两类新课程的同时，该局亦致力为这个新兴行业确立素质保证和进行市场推广，以及为再培训学员提供辅助就业援助。该局于二零零四年十一月开办有关的再培训课程。直至二零零六年三月为止，已有超过 1 300 名再培训学员完成培训，当中有 960 名（即 72%）已加入这个行业。二零零六年四月，该局进行了一项试验计划，安排毕业学员在一些住宅楼宇的会所为居民提供保健推拿及足底按摩服务。有些会所正准备把这类服务列为永久服务，反应令人鼓舞。该局会继续在其它住宅楼宇、商场、办事处及教育机构推广这行业。

## **护老服务**

### ***现有的长者住宿照顾服务***

5. 安老院舍是现时本港护老服务业的重要一环。本港的安老院舍由私营机构及非政府机构营运，而当中大部分是私营安老院。截至二零零六年四月底止，全港共有 748 间安老院舍，其中有 573 间（77%）由私人服务机构营运，有 175 间（23%）由非政府机构营运。这些安老院舍一共提供大约 73 000 个宿位，其中有大约 27 000 个（37%）是资助宿位。

6. 护老服务业的正规护理员分为保健员<sup>2</sup>和起居照顾员<sup>3</sup>两大类。由二零零六年四月起，报读保健员培训课程的申请人至少须具备中五的学历。因此，起居照顾员和其它助理员似乎较适合教育程度较低的本地失业技术工人。截至二零零六年六月二十七日止，全港 748 间安老院舍共聘用了 8 681 名保健员和 4 798 名起居照顾员。

### **正规护理员的培训**

7. 目前，本港设有在职和新护理员的培训和再培训课程。社会福利署（社署）为护理员和起居照顾员提供培训。再培训局提供有关的再培训课程，包括专为个别安老院舍而设的起居照顾员课程。在二零零五至零六年度，约有 3 200 名再培训学员完成起居照顾员的培训，其整体就业率为 83%。此外，职业训练局亦为护理员开办一系列由技能提升计划资助的培训课程。

### **安老院舍的人力需求**

8. 尽管有职位空缺，长者护理行业协会<sup>4</sup>指大多数私营安老院仍面对护理人员人手不足的问题。目前的问题并非缺乏为低技术失业人士提供的合适培训，协助他们加入安老院舍服务行业，而是现时该行业的工资水平、工作环境和晋升机会，使愿意加入这行业工作的人不多。社署一直都与该行业的协会共同探讨可采取的短期纾缓措施，包括为护理人员提供培训。教育统筹局现正制定的资历架构，将能为不同资历之间设定更清晰的衔接阶梯，增加护理人员的晋升机会，从而吸引更多担任基层工作。

### **家居护理市场的潜力**

9. 与世界其它地方一样，香港正面对人口老化的问题。根据可持续发展委员会最近发表的《香港人口趋势和海外经验》咨询文件<sup>5</sup>，香港的长者人数（65 岁或以上）预计会由二零零五年的 836 400 人，增

---

<sup>2</sup> 保健員負責為安老院舍住客提供全面的健康護理，包括提供有關住客的病歷資料、為他們安排保健計劃、定期進行基本體格檢查，以及督導住戶服食藥物等。他們至少須具備中五的學歷。

<sup>3</sup> 起居照顧員負責協助護士和保健員為住宿者提供日常起居照顧服務。根據長者護理行業協會表示，很多新入職的起居照顧員都是低學歷和低技術的中年婦女。

<sup>4</sup> 香港私營安老院協會和全港私營安老院同業會。

<sup>5</sup> 請參看第一章“香港人口趨勢和海外經驗”表 1.1 及表 1.3

(網址為：[http://www.susdev.org.hk/en/paper/paper\\_ch1.asp](http://www.susdev.org.hk/en/paper/paper_ch1.asp))。

至二零三三年的 2 243 100 人。香港人口的预期寿命也很长，男性和女性的出生时平均预期寿命分别会由二零零五年的 78.8 岁及 84.4 岁，增至二零三三年的 82.5 岁及 88.0 岁。虽然这趋势会对本港社会带来一些挑战，但亦同时为长者护理服务行业创造机会，包括适合低技术工人的就业机会。

10. 除了透过安老院舍提供正规照顾服务外，政府亦正积极推广社区安老。目前，有关方面已为非正式的护老者（例如家人、亲属、邻居、家庭佣工、义工等）加强培训，以便他们在家中照顾长者。安老事务委员会认为，鉴于非正规护理员在照顾在社区安老的长者方面担当越来越重要的角色，政府当局应进一步考虑为这些护理员提供培训机会。

### **采用社会企业模式**

11. 海外经验显示，社会企业能为低技术失业人士提供培训和安排就业，以及提供优质照顾服务（包括长者照顾服务）。社会企业这个模式提倡采用由下而上的方案及创新的模式，以照顾失业人士和服务对象的需要。有关的行业协会和一些非政府机构已表示，会研究可否开办新的社会企业，为长者提供优质的照顾服务。

委员会秘书处  
二零零六年九月