

## 观塘区访的跟进

### 目的

本文件旨在跟进委员会成员在四月二十九日到观塘的区访，并简介该社区所面对与扶贫有关的主要挑战及将采取的应对措施。

### 背景

2. 为了进一步研究社区的需要，委员会在三月到天水围进行区访后，在四月二十九日到访观塘。当日委员会的成员与服务受助人（包括来自低收入家庭的妇女及长者）会面，亦与大约 20 名地区人士(包括区议会、分区委员会、区内社区团体、学校及非政府机构的代表)交换意见。

### 与扶贫有关的主要挑战及关注事项

3. 扶贫委员会文件第 13/2005 号介绍观塘的社区概况、该区居民所获得与纾缓贫困有关的服务，以及该社区面对的一些挑战。从有关观塘区的统计数字，以及扶贫委员会成员在四月二十九日与地区人士进行的讨论，可反映下列三项区内的主要关注事项：

将低收入人士/弱势社羣融入社区 - 观塘是全港长者人口最多和新来港人士最集中的区域。(二零零四年位列全港第一)。社区关注是否可进行更多工作，协助有关人士融入社区。

支持极需照顾的家庭 - 二零零四年观塘的家庭暴力个案数目达 255 宗，位列全港第三。根据二零零一年人口普查，与子女同住的单亲人士人数亦占全港第三位。社区正要求加强对这些家庭的支持。

跨界别合作 - 应进行更多工作，加强区内的社区网络，以及善用有关网络，为区内与扶贫有关的挑战制定解决方法。

## 地区协调

4. 为响应扶贫委员会的政策措施及协调各部门的工作，观塘区成立了一个跨部门扶贫工作小组，由观塘民政事务专员担任主席，成员包括区内各有关政府部门的人员。工作小组透过地区管理委员会及观塘区议会属下的关注贫穷问题工作小组与区议会紧密交换意见，并与为区内弱势社羣提供服务的地区团体和非政府机构，以及其它非正式网络保持联络。

## 地区策略

5. 工作小组已在四月二十九日扶贫委员会成员到访观塘之前及之后，召开了两次会议。经考虑观塘的社区特点及当地人士的建议后，工作小组初步订出下列主要方向，以应付观塘面对的各项重大挑战：

### **策略 1：协助低收入人士/弱势社羣融入社区**

6. 工作小组认为，要改善社区内低收入人士/弱势社羣，如长者及新来港人士的状况，应鼓励他们投入社区。这策略旨在让有关人士对向他们提供协助的社区资源有进一步的认识、推动他们为社区作出贡献，以及使社区内的其它居民了解和接纳他们。在这方面，工作小组认为在区内推行的措施可归纳为下列两个目标：

#### **目标 1：协助新移民/弱势社羣融入社区**

主要工作：

- 区内六间综合家庭服务中心将继续每月筹办以新来港人士为对象的迎新活动及定期安排兴趣班及其它不同类型的活动。

- 每季出版小册子，刊载有关社区内为新来港人士提供的服务，并通过非政府机构及政府部门派发。
- 鼓励非政府机构及区内的社区团体加强接触以往没有接受非政府机构服务或参加非政府机构活动的“隐藏”新来港人士，并会为非政府机构举办一个研讨会，让各个机构就为新来港人士提供的服务，交流经验。
- 鼓励区内有大量新来港儿童及少数族裔学生的学校，就协助新来港儿童融入本地学校的最佳方法，与区内其它学校交流经验。
- 非政府机构及地区团体将继续筹办活动以协助增强新来港人士、少数族裔人士及其它弱势社羣的能力，以协助他们融入社区。
- 透过观塘学校联会鼓励学校成立义工小组，目标是增加对独居长者的关怀。现时正考虑的建议，是将参与义务工作的中学生与长者配对，以鼓励青年与长者之间相互了解，以及建立个人的关怀关系。
- 区内的分区委员会将在所有定期活动加强关怀及服务长者，例如安排探访独居长者，并举办健康讲座及运动示范，向长者推广健康生活方式。
- 由非政府机构营办的长者支持服务队将联同长者义工及残疾人士举办连串探访活动，探访区内独居长者，从而推广社区共融的讯息。

## **目标 2：鼓励弱势社羣与其它社区人士互相帮助**

7. 工作小组认为，增强弱势社羣的自尊是其中一大挑战。有关人士虽然在某一或某些方面的能力稍逊，但也许有其它能力帮助那些在其它方面条件较差的人。香港和其它地方的经验均显示，服务和支持他人，可以使提供服务者的自我价值提高，令他们感到生活更有目标。这不但有助推广自力更生的概念，而且可

以建立地区支持网络，有助找出社区中 有需要的人士，并向他们提供及时的支持。

主要工作：

- 长者支持服务队将鼓励居民组织成立义工队伍探访居住于同座大厦或同一屋邨之长者。
- 长者支持服务队会继续网络社区内的“隐藏”或“弱势”长者，鼓励他们参与社区活动、义工活动或探访其它区内更有需要的人士。
- 社会福利署辖下的观塘区家庭及儿童福利服务协调委员会将为区内的新来港人士、单亲家庭、失业/待业的中年人士及青少年等筹办一系列活动，以协助他们提升在家庭及社会的角色和功能。委员会并会举办活动，提升区内弱势社羣的正面形象，鼓励社区共融及强化社区的互助支持网络。
- 在非政府机构及区内社区团体的协助下，观塘区新来港人士服务协调委员会将会把区内的新来港人士网络在一起，邀请已在香港定居多时的新来港人士举办友导计划，让他们与刚来港的人士交流心得及提供实际指导。
- 区内的学校将协助鉴别新来港儿童的专长，鼓励他们在学术或兴趣班中发挥所长(例如普通话)，以增强自信心和为其它学生提供协助。

### **目标 3：推广自力更生的信息**

主要工作：

- 将就「社区投资共享基金」于区内筹办简介会，以鼓励非政府机构及地区团体善用有关资源；并鼓励有关团体分享并参考现正成功推行有关自力更生和凝聚社会资本的计划，以尝试于本区落实。
- 劳工处会在就业简介会加强最新的就业信息、求职技巧、再培训资料及自力更生的信息，以鼓励失业人士积极进取、自力更生，从而协助他们作好准备，重投劳工市场。
- 鼓励学校申请津贴，为家境有问题的学生开办校本课后学习及支持计划，以期让他们发展学习能力、增强自尊及鼓励他们自力更生。

## **策略 2：支持极需照顾的家庭**

8. 由于观塘区的家庭暴力个案及单亲家庭数目较多，工作小组认为应首先加强对这些家庭的支持：

### **目标 1：加强支持单亲家庭**

主要工作：

- 检视区内提供幼儿服务和课余托管计划的情况，并印制有关的资料单张。
- 社会福利署将会更新及派发有关区内现有之福利服务资料单张及光盘，让单亲家庭能掌握现有之社区资源。
- 鼓励非政府机构推行课余托管计划及组织互助支持小组。

### **目标 2：加强支持亟需照顾的家庭的儿童及青年**

主要工作：

- 联系区内的中学生及毕业生，担当暑期班或课余班的导师，协助中一学生适应新环境及新学术课程，并为亟需照顾的家庭的儿童，提供特别导修课。
- 社会福利署将增拨资源，以响应区内儿童及青少年的发展需要，当中包括直接扶助有需要的人士或透过由非政府机构推行的服务计划。
- 鼓励已推行现代化计划的综合青少年服务中心，透过已改善的硬件配套，例如计算机器材等，落实能更有效地响应区内弱势儿童及青少年需要的服务。
- 社会福利署观塘区福利办事处将筹办一系列座谈会及分享会予区内非政府机构、学校及地区团体，让他们对有精神健康问题青少年的早期征兆有更深了解及认识。

### 策略 3: 跨界别合作

9. 工作小组认为纾缓贫困的工作必须发动整个社区参与,才可奏效。在这方面,工作小组会安排下列措施,以鼓励跨界别合作:

#### **目标 1: 就区内低收入人士面对的主要挑战,与不同界别达成共识**

主要工作:

- 与区议会举行地区圆桌会议,与会人士包括区议会、区内非政府机构、地方团体及私人机构代表。

#### **目标 2: 联繫社区不同界别,协助弱势社羣**

主要工作:

- 观塘区议会属下的社会服务委员会拨款资助的非政府机构及区内社区团体倡议的计划(特别是长者及青年服务)不断增加,协助贫困人士融入社区。
- 将于区内筹办简介会/展览活动,以推广「社区投资共享基金」,并鼓励地区团体参与并透过善用有关资源,服务弱势社羣。
- 透过筹办「社区投资共享基金」及「携手扶弱基金」简介会暨服务展览活动,促进区内有兴趣参与社区事务的工商机构,与非政府机构建立伙伴关系,为区内极需援助的人士推动地区层面联合活动计划。

10. 工作小组会定期举行会议,跟进推行有关工作的进度及检讨区内的特殊需要。工作小组亦会在 6 个月后,向扶贫委员会提交工作进度报告,以供委员会参考。

观塘扶贫工作小组

二零零五年五月