

扶贫委员会

深水埗区访

目的

本文件简介深水埗区的社区概况、该区在扶贫方面为居民提供的服务，以及该区所面对的一些挑战，可作为 2005 年 5 月 5 日深水埗区访的背景参考资料。

社区概况

概览及人口状况

2. 在 2004 年，深水埗区的预计人口为 361,000 人（共约 123,000 个住户）。这数字近年颇为稳定，在 1996 年为 366,000 人，2001 年则为 354,000 人。然而，随着西九龙填海区的发展，加上区内几个公共屋邨相继重建，预计至 2009 年深水埗区的人口将增至 382,000 人。

3. 人们经常把深水埗区卷标为残旧贫穷的地区，实际上，区内不同分区的差异很大。在深水埗行政区范围内，有中产阶级住宅区，例如毕架山花园、又一居及美孚新邨，亦有荔枝角一带发展蓬勃的工业区。住户入息数据统计显示，低收入住户主要集中在南昌区，即近深水埗地铁站一带及多个公共屋邨如石硖尾邨、苏屋邨及富昌邨。

4. 在 2004 年，深水埗区的住户每月入息中位数为 11,700 元，为全港最低（全港的相关数字为 15,500

元)。在 2004 年，深水埗居民的失业率为 8.4%，全港整体失业率则为 7.0%¹。

深水埗区的综合社会保障援助个案

5. 截至 2005 年 2 月 28 日，在全港综援个案总数 (295,866 宗) 当中，深水埗区的综援个案数字约占 9% (26,304 宗)。以个案性质而言，深水埗区的综援个案有过半数 (53.5%) 属于高龄个案，这些高龄综援个案有 14,080 宗，占全港高龄综援个案总数 149,992 宗的 9%。

深水埗区的政府服务

教育服务

6. 在 2004/05 学年，深水埗区共有 32 间中学、43 间小学、31 间幼儿园及 9 间特殊学校。深水埗区不少学校都建于六十年代，随着西九龙填海区进行发展，区内兴建了一些设备先进校舍，可供校舍尚未符合标准的现有旧校迁入。

就业服务

7. 深水埗区的求职者，可利用劳工处现设于长沙湾政府合署的西九龙就业中心所提供的服务及设施，包括职位空缺搜寻终端机。为了方便公众使用职位空缺搜寻终端机，该处在区内 3 个社会福利署社会保障办事处各设了一部终端机，亦将会在深水埗民政事务处公众咨询服务中心增设一部。劳工处还不时在西九龙区举办其它推广活动，包括就业讲座、就业展览及小型求职信息站。

¹ 失业率是以 2004 年 5 月至 8 月期间的综合住户统计调查结果为依据。

求职者可使用位于就业中心或其它地方的互联网及电话，搜寻职位空缺及取得职位转介。

公营房屋

8. 现时深水埗区有 13 个租住公屋、一个租者置其屋计划屋苑，以及 6 个居者有其屋计划屋苑，共提供约 57,100 个租住及资助售卖单位。深水埗的两个重建公屋项目，即石硤尾第一期及元州第二期及第四期，将分别于 2005 年年底及 2008 年年初落成。在 13 个租住公屋当中，有 6 个租住公屋楼龄超过 20 年。

9. 为改善深水埗区公屋居民的生活环境，房屋署最近推行了三轮调迁计划，邀请有 3 名或以上家庭成员的住户申请调迁到区内的新落成屋邨。

地方设施

10. 康乐及文化事务署(康文署)在深水埗区提供了多元化的康乐文化设施及计划，主要设施包括 3 座游泳池场馆、1 个运动场、5 座体育中心、3 个大型公园、51 个公园及游乐场、李郑屋汉墓，以及 4 间公共图书馆，另有流动图书车在两个地点提供服务。康文署注意到，深水埗区日后的人口增长，将影响对康乐文化设施的需求。为配合日益增加的需求，该署在区内推展了一些工程项目，例如兴建深水埗公园第二期，以及计划重新发展长沙湾道/长顺街游乐场等。

主要挑战

11. 在贫穷问题方面，深水埗区面对两个重大挑战：

- (a) 来自低收入家庭的儿童及青少年的发展机会；
以及

(b) 高密度的长者人口

这些问题会在下文各段详细阐释。

(A) 来自低收入家庭的儿童及青少年的发展机会

挑战

12. 在 2004 年，深水埗区有 60,600 名年龄 18 岁以下的儿童及青少年，当中不少来自低收入家庭。以 2004/05 学年来说，深水埗区共有约 3,000 名幼儿园学生受惠于幼儿园学费减免计划。区内共有 11,200 名儿童及青少年来自综援家庭。在 2004/05 学年，区内有 6,061 名学生根据学生资助办事处的学校书簿津贴计划领取到全数资助。虽然这些儿童及青少年有机会享用各类服务，而且当局亦设有计划帮助需要财政援助²的低收入家庭，但向贫穷家庭的儿童及青少年给予更多照顾及发展机会，仍是备受关注的问题，原因如下：

(a) 父母对子女的支持不足：不少低收入人士很可能是低技术工人，须要长时间工作，未必充分照顾到儿童的发展需要。有些父母也未必有足够知识从旁协助其子女（例如功课、信息科技）。

(b) 居住环境恶劣：2004 年人口及住户统计调查结果显示，深水埗区有 90.9% 的住户占用整个单位/楼层/屋宇，换言之，有 9.1% 的住户居于其它形式的住所，包括房间、小室及阁仔，其生活环境未必比得上整个单位。虽然 9.1%

² 有关服务及财政援助计划的详情，请参阅扶贫委员会文件第 12/2005 号 3 至 8 段。

的比率比油尖旺区(12.1%)及湾仔区(9.4%)的相关比率为低，但却高于全港的平均比率(2.5%)。有些人关注到，居住环境不佳，会影响儿童在家居环境的发展机会。

(c) 新来港儿童，亦即由内地新来港、初次入读本港小学及中学的儿童：在2003/04学年，深水埗区的小学取录了379名新来港儿童，中学则取录了267名，分别占全港新来港儿童总人数的5.4%及13.3%。如何切合这些新来港儿童的需要，如何让他们融入其它同学的学习生活，都是须要特别关注的问题。

13. 尽管如此，深水埗区的学童仍可接受优质教育，其学业成绩最少也与其它地区不相伯仲。2004年一项关于小三学生整体基本能力的研究显示，以英文、中文及数学三科核心科目而言，深水埗区大多数小学在三科所得的合格比率，比全港的平均比率为高。

迎接挑战

14. 深水埗区设有四间综合家庭服务中心及七间综合青少服务中心，均由社会福利署营运，亦有多多个非资助非政府机构，为儿童、青少年及其家庭提供多元化的支持服务。这些服务包括：为家长及儿童而设的支持小组；亲子技巧工作坊及处理逆境的训练；实物援助如食物及日常必需品、低廉医疗服务，以及书本文具等；为儿童而设的免费补课计划；课余关怀计划及导师计划。此外，区内亦设有多个计划，着力照顾儿童及青少年的发展需要(见第15至22段)。

儿童发展先导计划

15. 政府将针对初生至五岁幼童，在四个社区分阶段试行儿童发展先导计划，以确保及早识别儿童及其家庭的

各项需要，以便适时提供適切服务。第一阶段计划将于2005年7月起在深水埗区推行。政府会全力推行试验计划，务求发挥成效，亦会密切监察深水埗区各项社会服务的转介数字及需求增幅，以审视是否须为相关服务增拨资源。衞生署会就深水埗区的试验计划进行评审。关于儿童发展先导计划的进一步资料，请参阅扶贫委员会文件第12/2005号附件B第17段。

课后学习及支持计划

16. 政府推行新的校本课后学习及支持计划，目的是为清贫学生提供更多帮助，藉此提高他们的学习效能及扩阔他们在课堂以外的学习经验。教育统筹局已征询学校议会及非政府机构对新措施各项建议安排的意见，并已制订有关实施方法。学校会与非政府机构合作，按照各自学生的需要而筹办切合所需的活动，从而提升他们应付学习和自力更生的能力。这项计划将于2005年夏季推出，详情载于文件第12/2005号的附件C。

17. 此外，于2002年成立总额达1.4亿元的香港赛马会全方位学习基金，亦为小四至中三的清贫学生提供财政支持，以鼓励他们参与课外活动。学校也可向政府申请资源，例如学校发展津贴³及优质教育基金。截至2004年，优质教育基金已批核了深水埗区学校的218项计划，惠及13间幼儿园、23间小学、24间中学及8间特殊学校的学生。总括而言，深水埗区的学校应可确保每名学生每月都可参加最少一项艺术或体育活动。

³ 学校发展津贴为学校提供所需资金，以提高教师能力，从而实践教育改革。这项计划给予学校极大弹性，让学校可灵活运用津贴帮助清贫学生，特别是加强学生的语言能力，以及因应学生的不同能力满足各种和特别的学习需要。

18. 有些学生也许在学习进度上稍逊，需要特别关注。根据教育统筹局最近进行的一项调查，深水埗区有超过89%的学校为成绩稍逊的学生安排课后辅导教学计划，亦分别有80%及76%的学校为清贫学生提供金钱及教材援助，另有74%的学校延长学校开放时间以供学生使用，又有71%的学校容许其清贫学生向学校借用乐器或电子字典。

缩小数码鸿沟

19. 平均来说，每间小学都购置了约90部计算机，每间中学则购置了约250部计算机，以帮助学生借助信息科技学习。为了增加学生接触信息科技设备的机会，优质教育基金资助了一项“数码桥”计划，为家中没有计算机的学生提供便携式计算机。该基金共拨出2亿元，资助公立中学购买笔记簿型计算机，以供借给清贫学生。深水埗区部分学校更与非政府机构合作，为无力购置计算机的学生提供二手计算机。

20. 当局正为学校提供额外拨款，让学校能将计算机室的开放时间延长至课后时间甚至星期六及星期日，以方便学生使用。深水埗区内有27间学校已将其计算机室的开放时间延长。

改善生活环境

21. 香港房屋协会及市区重建局正在深水埗区推行7项重建计划，涵盖约100幢楼宇，大部分位于深水埗北部及南部。除了重建计划外，两个机构亦采取一系列措施，包括提供一站式大厦管理咨询服务、向业主提供资助及贷款、进行美化街道计划等，务求改善单位、楼宇及街道的环境。透过这些计划，居民的居住环境可逐步得到改善，而区内残旧的面貌亦可逐渐改善。

帮助新来港儿童适应新生活

22. 为响应上文第 12(c)段所述的挑战,当局特别关注新来港儿童的需要,帮助他们适应新生活,并且融入本地学生的学习生活。学校若收取了新来港初次进入本港教育制度的儿童,可以申请新来港儿童校本支持计划津贴。深水埗区不少由宗教团体营办的学校,都照顾到新来港儿童的需要,为他们及其它有需要学生提供德育及公民教育。为帮助新来港儿童融入社会及适应本地学习模式,教育统筹局于 2004 年于区内委托了 5 间非政府机构为他们开办了 7 至 10 个学习适应课程。

(B) 高密度的长者人口

挑战

23. 深水埗区长者人数众多。在 2004 年,深水埗区总人口当中,有 16.3%年龄在 65 岁或以上(59,000 人)。这个比率与九龙其它地区,即九龙城(15.3%)、黄大仙(17.6%)及观塘(16.3%)相若,但比全港平均比率 11.7%为高。深水埗区约有 14,080 宗高龄综援个案,5,030 宗普通高龄津贴个案及 27,180 宗高额高龄津贴个案,分别占全港普通高龄津贴个案及高额高龄津贴个案总数的 5.6%及 7.4%。区内约有半数长者居于公共屋村,包括苏屋村、丽阁村、南山村及石硤尾村。根据 2001 年人口普查的结果,估计约有 16,500 名年龄 64 岁以上的长者在深水埗区独居或只与配偶同住。

迎接挑战

24. 鉴于区内长者人口较多,如何切合长者的需要,尤其是贫困、体弱及独居或只与配偶同住的长者的需要,是区内面对的重大挑战。深水埗区的长者福利支持服务,旨在推广康健乐颐年的观念。区内有 3 间地区老人社区

中心及其有关的长者支持队伍、16间邻舍老人中心/老人服务中心、5间老人日间护理中心、11支综合家居护理服务队伍，以及一支加强家居护理服务队伍，为区内健康及体弱的长者及其照顾者提供多元化的支持服务。

凝聚各界力量的运作模式

25. 为加强对长者的支持，尤其对独居或只与配偶同住的长者的支持，深水埗区福利办事处订下两项工作重点：一，促进发展社区支持网络；二，加强福利界与医护界的合作。该处把区内组织如屋村管理委员会、宗教团体及业主立案法团等连系起来，组成庞大的社区网络，以便及早发现及协助需要帮助的长者。

康健乐颐年

26. 在社区推广康健乐颐年观念的同时，为选择居于社区的体弱长者提供支持，也日益殷切。深水埗区福利办事处致力推动福利界与医护界更紧密合作，务求更妥善照顾在社区居住的长者的健康及医疗需要。自2001年起，区内的长者福利及医疗服务单位定期举行交流会议，以加强不同界别的沟通，探讨及找寻合作的机会。

满足住屋需要

27. 在住屋方面，深水埗区约有半数长者居于公营房屋。根据租金资助计划，低收入家庭的入息若低于指定水平，其租金可获减半。综援受助人则可申请发还单位按金。长者住屋计划亦为长者提供更多支持，深水埗区约有900名单身长者及长者夫妇居于长者住屋，可享用24小时舍监服务及共享设施。

促进社区参与及地区统筹

28. 不同界别积极参与，协调合作，对纾缓贫穷问题至为重要。深水埗区议会、非政府机构及政府部门携手合作，共同解决贫穷问题。

深水埗区议会

29. 深水埗区议会于2004年年初成立了关注贫穷问题工作小组，成员包括超过20个地区非政府机构的代表，可作为非政府机构沟通的平台，探讨互相合作的机会。工作小组委托香港中文大学进行一项研究，探讨深水埗区的贫穷问题。除此以外，工作小组还推行了一项清洁计划，为一群失业人士提供清洁工作培训，让他们在农历新年前替长者及残疾人士清洁家居。

地区组织

30. 由区内具历史的机构组织而成的网络，特别是街坊组织，是区内支持有需要人士的重要元素。这些组织秉持乐善好施及和衷共济的精神，过去不断发展各项服务，成为弱势社群的支持之一，也是社区团结力量的支柱。深水埗街坊福利促进会于1949年成立，是香港首个街坊组织。该会现时营办一间小学、一间牙科诊所及一间老人中心，更与区内非政府机构联手推行扶贫计划。最近该会在社会福利署统筹下，与两间非政府机构携手推行「深水埗区社康护耆英」计划，安排义工定期探访居于私人住宅楼宇的独居长者，向他们介绍基本健康及家居安全知识。该等地区组织在社区紮根，有多年的优良服务记录，最适合担当社区中流砥柱的角色，推动社区参与及提高归属感的工作。

政府协调工作

社会福利署地区服务协调委员会

31. 社会福利署致力促进不同界别通力合作，以应付社会不断转变及多元发展的需要。为达致这目的，社会福利署分别在 13 个分区，包括深水埗区，成立了不同服务范畴的地区服务协调委员会。这些地区协调委员会的服务范畴包括家庭及儿童福利服务、青年服务、老人服务、复康服务，以及促进志愿服务。这些协调委员会的成员，包括不同领域的专业人士及不同政府部门的代表，可作为促进沟通的平台，让委员探讨地区的当前需要，并建议及落实有效措施，以切合地区需要。

32. 自 2001 年起，深水埗区福利办事处定期召开交流会议，让区内的老人服务福利界及医疗服务单位能进行跨界别交流，探讨及找寻合作机会，并实施联合计划。

深水埗民政事务处

33. 深水埗民政事务处与区内各政府部门、区议会及社区组织包括非政府机构，紧密合作，以响应地区需要，解决地区问题。举例来说，该处了解到新来港家庭的需要，成立了新来港人士服务协调委员会，处理新来港家庭问题，而这些家庭也经常是低收入家庭。该处亦把各非政府机构所推展适合新来港人士参与的计划，辑录成一份活动及服务一览表，供非政府机构参考。

34. 为使扶贫工作更加协调及更切合所需，深水埗民政事务处将成立一个扶贫工作小组。该处已与有关的政府部门举行了筹备会议，商讨工作范围及日后路向，期望透过这个平台，能进一步协助区内各界合力处理地区的挑战。

35. 深水埗民政事务处过去不断努力，鼓励为有需要人士给予社区支持。于2004年为清贫儿童及家长开办的计算机训练课程，便是其中一个例子。这项计划是由深水埗区议会、香港计算机商会及深水埗民政事务处推行，利用计算机节的盈余，为有需要人士提供免费计算机课程。另一个例子是于2003年推行新来港妇女实习计划，这计划是由深水埗民政事务处与非政府机构合办，旨在为新来港妇女提供具体工作经验，让她们更快融入社区。

征询意见

36. 请委员参阅本文件的内容。2005年5月5日深水埗区访后所得的问题及观察，将于2005年5月26日扶贫委员会第三次会议上讨论。

委员会秘书处

(资料由深水埗民政事务处、深水埗区福利办事处、教育统筹局、劳工处、房屋署及康乐及文化事务署提供)

二零零五年四月