

**觀塘區
跨界別扶貧工作報告
2006年3月**

**觀塘區內與扶貧有關的主要挑戰及關注事項
(扶貧委員會文件第 13/2005 號及第 16/2005 號)**

I) 長者人口最多、低收入人士及弱勢社群的比例較高

觀塘區是全港長者人口最多(共 93,300 人佔觀塘區人口 16.3%) 和新來港人士最集中的區域。(二零零四年位列全港第一)。社區關注是否可進行更多工作，協助有關人士融入社區。

跨代貧窮的問題及來自低收入家庭的兒童及青少年的發展機會

二零零五年一月至九月觀塘的家庭暴力個案數目達 195 宗，位列全港第三。根據二零零一年人口普查，與子女同住的單親人士人數亦佔全港第三位。二零零四年 24 歲或以下的兒童及青少年佔觀塘區人口的 26.1%。社區正要求加強對這些家庭的支援。

現時區內作進展

策略 1：協助低收入人士/弱勢社群融入社區			
<i>目標 1: 新移民/弱勢社羣融入社區</i>			
	指標	成效	負責部門/ 參與機構
• 服務小冊子 - 每季出版小冊子，刊載有關社區內為新來港人士提供的服務，並通過非政府機構及政府部門派發。	小冊子派發數目	四期共 12,000 本	觀塘民政事務處
• “隱藏”新來港人士服務 - 鼓勵非政府機構及區內的社區團體加強接觸以往沒有接受非政府機構服務或參加非政府機構活動的“隱藏”新來港人士，並會為非政府機構舉辦一個研討會，讓各個機構就為新來港人士提供的服務，交流經驗。	新接觸的“隱藏”新來港人士數目	11月19日舉辦「融入社會研討會」，39名新來港人士參加	

<p>● 2005/06 觀塘分區委員會關懷長者活動巡禮 - 令長者感受到關懷之情及加深他們對健康生活習慣的知識。</p>	<p>舉辦活動數目 受惠人數</p>	<p>五次 3,200 名長者 (2005 年 11 至 12 月)</p>	<p>觀塘民政事務處 暨 觀塘區各區委員會</p>
<p>● 2005/06 觀塘區敬老粵劇巡禮 - 讓長者感受到社會人士對他們關懷之情。</p>	<p>舉辦活動數目 受惠人數</p>	<p>六次 2,700 名長者 (2006 年 3 月)</p>	<p>觀塘民政事務處 暨 觀塘區議會議會社會服務委員會 屬下社區共融工作小組</p>
<p>● 共融行動在觀塘 2005 - 贊助非政府機構及地區團體舉辦 40 項社區共融活動及印刷實用資料小冊子。</p>	<p>參與人數</p>	<p>3,700 人/團體</p>	<p>觀塘民政事務處 暨 觀塘區議會</p>
<p>● 新來港人士服務/活動 - 鼓勵區內綜合家庭服務中心及相關福利服務單位透過更主動及多元化的手法接觸“隱藏”的新來港人士(以往沒有接受或參加福利服務單位的服務及活動的新來港人士), 並繼續為他們籌辦不同類型的活動。</p>	<p>新接觸的“隱藏”新來港人士數目 舉辦活動數目 受惠人數</p>	<p>2,725 人 (2005 年 4 至 12 月) 78 個活動 1,450 人 (2005 年 4 至 12 月)</p>	<p>社會福利署</p>
<p>● 長者支援服務隊、長者義工及殘疾人士活動 - 鼓勵非政府機構營辦的長者支援服務隊聯同長者義工及殘疾人士舉辦連串探訪活動, 探訪區內獨居長者, 從而推廣社區共融的訊息。</p>	<p>義工數目 受惠長者數目</p>	<p>1,352 人 1,059 人 (2005 年 4 至 12 月)</p>	
<p>● 新來港兒童服務 - 鼓勵區內有大量新來港兒童及少數族裔學生的學校, 就協助新來港兒童融入本地學校的最佳方法, 與其他學校交流經驗。</p>	<p>參加學校數目 舉辦活動次數</p>	<p>24 所小學 3 次交流活動</p>	<p>教育統籌局</p>

		(2005 年 10 至 11 月)	
目標 2：鼓勵弱勢社羣與其他社區人士互相幫助			
<ul style="list-style-type: none"> ● 新來港人士友導計劃 - 在非政府機構及區內社區團體的協助下，觀塘區新來港人士服務協調委員會將區內的新來港人士網絡在一起，邀請已在香港定居多時的新來港人士舉辦友導計劃，讓他們與剛來港的人士交流心得及提供實際指導。 	參加活動的人數	約 85 人	觀塘民政事務處
<ul style="list-style-type: none"> ● 居民義工隊 - 為響應推行一項為期兩年名為「社區是我家」的計劃，鼓勵居民組織成立義工隊伍聯同區內長者支援服務隊探訪居住於同一座大廈或同一屋邨之長者。 	新成立義工隊的數目 接受服務人次	3 隊 119 人次 (2005 年 4 至 12 月)	社會福利署
<ul style="list-style-type: none"> ● 觀塘區家庭及兒童福利服務協調委員會服務 - 社會福利署轄下的觀塘區家庭及兒童福利服務協調委員會為區內的新來港人士、單親家庭、失業/待業的中年人士及青少年等籌辦一系列活動，以協助他們提昇在家庭及社會的角色和功能，及弱勢社群的正面形象，鼓勵社區共融及強化社區的互助支援網絡。 	參加活動的人數	約 700 人參加訓練工作坊的一系列工作坊 於六個分區舉行巡迴博覽會，約 6,000 人參與	社會福利署
<ul style="list-style-type: none"> ● 網絡“隱藏”長者 - 長者支援服務隊會繼續網絡社區內的“隱藏”長者，鼓勵他們參與社區活動、義工活動或探訪其他區內更有需要的人士。 	新接觸的“隱藏長者”數目	1,971 人 (2005 年 4 至 12 月)	
<ul style="list-style-type: none"> ● 發揮新來港兒童專長 - 區內的學校將協助鑑別新來港兒童的專長，鼓勵他們在學術或興趣班中發揮所長(例如普通話)，以增強自信心和為其他學生提供協助。 	學校數目	<ul style="list-style-type: none"> ● 中學：19 所，佔全區有收錄新來港學童的中學(22 所)的 86% ● 小學：20 所，佔全區有收錄新來 	教育統籌局

	活動項目	港學童的小學(30 所)的 67% •普通話大使 •小組組長 •小老師 •加校外比賽，例如，運動、朗誦、數學 (2005 年 8 月開展)	
目標 3 :推廣自力更生的信息			
• 自力更生樂安居 - 透過更生人士參與社區活動，令市民接納及支持他們重新投入社會工作。	參與釋囚人次	81 人次 (共 2,626 個工時) (2005 年 12 月 12 至 2006 年 2 月 17)	觀塘民政事務處 暨 善導會
• 「社區投資共享基金」簡介會 - 透過簡介會/及焦點小組，鼓勵非政府機構及地區團體善用有關資源；並鼓勵有關團體分享並參考現正成功推行有關自力更生和凝聚社會資本的計劃，以嘗試於本區落實。 •	參加簡介會機構數目	109 間 (2005 年 4 至 12 月)	社會福利署
• 校本課後學習及支援計劃 - 鼓勵學校申請津貼，為家境清貧的學生開辦校本課後學習及支援計劃，以期讓他們發展學習能力、增強自尊及鼓勵他們自力更生	申請學校數目 成功申請的數目	65 所 24 所(11 所小學，12 所中學，1 所特殊學校) (2005 至 2006 學年)	教育統籌局
策略 2 : 支援極需照顧的家庭			
目標 1 : 加強支援單親家庭			
• 福利服務資料單張及光碟 - 更新及派發有關區內現有之福利服務	單張及光碟派發數	各 2,000 張 (將於二零	社會福利署

資料單張及光碟，讓單親家庭能掌握現有之社區資源。	目	零六年至零七年度第一季度派發)	
<ul style="list-style-type: none"> ●非政府機構課餘託管計劃及互助支援小組 - 鼓勵非政府機構推行課餘託管計劃及組織互助支援小組。 		全區共 18 間非政府機構服務單位提供課餘託管計劃，當中 3 間於 2005 年間成立	社會福利署
目標 2：加強支援極需照顧的家庭的兒童及青年			
<ul style="list-style-type: none"> ●兒童及青少年的發展增撥資源 - 增撥資源，以回應區內兒童及青少年的發展需要，當中包括直接扶助有需要的人士或透過由非政府機構推行的服務計劃。 	現金援助受惠人數 申請計劃數目及受惠人數	301 人 (截至 2006 年 2 月 28 日) 已批核計劃 16 個，合共 1, 399 人受惠	社會福利署
<ul style="list-style-type: none"> ●青少年精神健康問題座談會及分享會 - 透過座談會及分享會，讓區內非政府機構、學校及地區團體對青少年精神健康問題的早期徵兆有更深了解及認識。 	座談會／分享會數目 參與人數	1 次 39 人	
<ul style="list-style-type: none"> ●弱勢兒童及青少年服務 - 鼓勵已推行現代化計劃的綜合青少年服務中心，透過已改善的硬件配套，例如電腦器材等，更有效地回應區內弱勢兒童及青少年需要的服務。 	參加此計劃的青少年服務中心數目	7 間 (截至 2005 年 12 月)	
<ul style="list-style-type: none"> ●友伴計劃 - 鼓勵區內的中學生及畢業生，擔當暑期班或課餘班的導師，協助中一學生適應新環境及新學術課程，並為極需照顧的家庭的兒童，提供特別導修課。 	導師數目，參與學生人數及學校數目	暑期英語班： 導師數目：29 學生人數：33 學校數目：2 所小學(試行計劃)	教育統籌局

		區內學校推行大哥哥大姐姐計劃： 中學：29所 小學：29所 暑期班/輔導週： 區內全數中學均有為新入學的中一生舉辦暑期班或輔導週 (2005年8月開展)	
策略 3：跨界別合作			
<i>目標 1：就區內低收入人士面對的主要挑戰，與不同界別達成共識</i>			
• 圓桌會議 - 與區議會舉行地區圓桌會議，與會人士包括區議會、區內非政府機構、地方團體及私人機構代表。	參與人數	約 300 人 (2005年6月25日)	觀塘民政事務處
<i>目標 2：結合社區不同界別，協助弱勢社羣</i>			
• 促進區內工商機構與非政府機構的合作 - 透過籌辦「社區投資共享基金」及「攜手扶弱基金」簡介會暨服務展覽活動，促進區內有興趣參與社區事務的工商機構，與非政府機構建立伙伴關係，為區內極需援助的人士推動地區層面聯合活動計劃。	參加簡介會/活動的機構數目	98 間 (2005年4月至12月)	社會福利署
• 推廣「社區投資共享基金」 - 透過簡介會/展覽活動，以推廣「社區投資共享基金」，並鼓勵地區團體參與並透過善用有關資源，服務弱勢社羣。	參加簡介會/活動的機構數目	150 間 (2005年4月至12月)	
• 健康婦女自強運動 - 協助貧困婦女認識自身處境及提升社會參與動機；協助有經濟困難的婦女發展身心健康，從而培養婦女自強自信及宣揚健康的訊息及提升婦女參與	受惠人數	80 名婦女 (2005年1月至2006年3月)	觀塘區議會社會服務委員會屬下關注貧窮問題

社區及尋找工作的信心和競爭力			工作小組 6 個非政 府福利機 構
----------------	--	--	----------------------------

<p>● 給孩子一點關懷、愛心、勉勵 - 透過一連串的活動，為來自弱勢家庭的兒童及青少年提供教育及發展機會，擴闊社交網絡，打破跨代貧窮。</p>	<p>受惠人數</p>	<p>150名兒童 (2006年2月下旬至6月30日)</p>	<p>觀塘區議會社會服務委員會屬下關注貧窮問題工作小組 九龍扶輪社 觀塘扶輪社 沙田扶輪社 17個非政府機構</p>
<p>● 寒冬送暖結伴行 - 培訓殘障人士及長者成立義工隊，讓他們重新肯定自己的貢獻及積極融入社區。而透過家訪及派發禮物包，令有需要的獨居長者及雙老家庭感受到關懷之情及獲得物資渡過寒冬。</p>	<p>參加人數 受惠長者數目</p>	<p>約300名義工 1,000戶獨居長者/雙老家庭 (2005年11月至2006年2月)</p>	<p>觀塘民政事務處社會福利署 觀塘區議會社會服務委員會屬下關注貧窮問題工作小組 東九龍青年商會 國際扶輪社 香港觀塘獅子會 香港荷李活獅子會</p>

工作進展的整體統計

I) 長者人口最多、低收入人士及弱勢社群的比例較高

- 關懷長者活動受惠長者數目：6,900 人(2,700 人+3,200 人+1,000 人)
- 長者支援服務隊、長者義工及殘疾人士活動及發掘有潛在需要的長者：
 - 義工人數：1,352 人
 - 受惠長者人數：3,030 人(1,059 人 + 1,971 人)
- 新來港人士服務/活動受惠人數：
 - 受惠人數：5,150 人(3,700 人 + 1,450 人)
 - 新接觸“隱藏”新來港人士數目：2,764 人(39 人 + 2,725 人)
- 新來港人士友導計劃：85 人
- 自力更生樂安居參與釋囚人次：81 人次(共 2,626 個工時)
- 社區投資共享基金簡介會參加簡介會機構數目：109 間
- 校本課後學習及支援計劃成功申請數目：24 所學校

II) 跨代貧窮的問題及來自低收入家庭的兒童及青少年的發展機會

- 兒童及青少年的發展增撥資源：
 - 現金援助受惠人數：301 人
 - 已批核計劃數目：16 個
 - 受惠人數：1,399 人
- 弱勢兒童及青少年服務計劃(參加的青少年服務中心數目)：7 間
- 友伴計劃：
 - 暑期英語班導師數目：29
 - 學生人數：33
 - 學校數目：2 所小學(試行計劃)
 - 區內學校推行大哥哥大姐姐計劃:中學：29 所
 - 小學：29 所

總結

工作發展方向

加強政府部門與不同界別的合作和溝通，開拓資源並鼓勵商界參與扶貧工作。透過檢討現有的社區扶貧服務，補充不足之處及紓緩低下層人士生活壓力，提昇生活質素。並透過各類計劃項目，深層滲透入社

區階層，貫徹扶貧宗旨。此外，亦會組織各類型服務大使及「自強特工隊」以強化社區互助網絡。

觀塘民政事務處

2006年3月