

**扶貧委員會**  
**培訓、再培訓及持續進修—**  
**酒店業的培訓及就業機會**

## 目的

本文件提供有關酒店業就業機會的背景資料，以及有關的培訓和再培訓計劃，以便委員討論為中年及低技術失業人士提供的培訓措施。

## 背景

2. 在以往有關協助失業人士“從受助走向自強”的討論中，有些委員留意到，旅遊及酒店業的增長應可為低技術工人提供就業機會，並建議政府在制訂就業援助及培訓計劃時考慮這一點。其後我們會與香港兩個酒店業協會<sup>1</sup>、僱員再培訓局（再培訓局）、社會福利署（社署）及婦女事務委員會（婦委會）探討這問題。

## 酒店業的人力需求

3. 酒店業是香港其中一個重點發展行業。截至二零零六年三月止，有 26 348 人從事酒店業<sup>2</sup>。香港旅遊發展局估計，酒店數目會由二零零六年三月的 117 間，增至二零一零年的 155 間<sup>3</sup>。預計到二零一零年，酒店業會有 7 700 個新職位<sup>4</sup>。

4. 旅遊及酒店業持續發展，加上酒店業勞工密集的性質，實有利這行業日後的就業增長。然而，根據酒店業協會表示，對低技術工人的實際需求應會受下列因素限制：

---

<sup>1</sup> 香港酒店業主聯會及香港酒店業協會。

<sup>2</sup> 政府統計處就業及空缺按季統計報告表 6。

<sup>3</sup> 香港旅遊發展局編製的“二零零六年三月酒店供應情況報告”。

<sup>4</sup> 有關的就業機會是根據香港旅遊發展局編製的“二零零六年三月酒店供應情況報告”所載的員工對房間比例估計的。

- (a) 新酒店工程數目的調整－酒店數目的預計增長，應會受現正增加的其他房舍（例如賓館、服務式住宅及旅舍）所影響。這類房舍無須符合高員工與房間比例的要求。市場近期對商業樓宇的需求日增，亦可能導致一些酒店發展工程押後進行；以及
- (b) 員工要求－除了良好的軟性技巧和積極的工作態度外，酒店業愈趨要求前線員工具備多種技能，例如櫃檯服務員、電話接線生和接待服務員，以期為住客提供靈活和以客為本的服務，低技術和低學歷的再培訓學員可能較適合從事與住客較少接觸的“後勤”工作，例如房務、清潔和維修工作。

## 旅遊及酒店業的培訓

5. 有多間專上學院及商會，包括職業訓練局（職訓局）、香港專業教育學院及再培訓局提供各類的飲食、旅遊及酒店服務業訓練學額。其中由再培訓局轄下培訓機構提供的課程，例如酒店房務員課程最切合中年及低技術的失業人士的需要<sup>5</sup>。過去兩個月，再培訓局推出了酒店房務員和酒店公眾地方清潔員的劃一課程，以抓緊酒店業的就業機會。

6. 雖然“有就業困難”人士的就業機會未必很多，但再培訓局會繼續在再培訓課程的內容上與酒店業協會緊密合作，以確保課程繼續切合酒店業的需要。再培訓局隨時準備按僱主的要求，設計度身訂造的再培訓課程，以配合酒店業的特別需要。

7. 此外，在與酒店業協會進行討論期間，我們留意到可加強以下的培訓／再培訓措施，以協助失業人士入行－

### (i) 透過深入就業援助計劃營辦機構提升就業技能

8. 根據社署的資料，部分營辦深入就業援助計劃的機構正轉介該計劃的參加者到一些酒店試工。據悉，一些工作如通宵清潔等，適合初度重返就業市場的低技術及失業的綜援受助人。在這方面，社署會與深入就業援助計劃營辦機構緊密合作，提供適當培訓，以提高深入就

---

<sup>5</sup> 再培訓局在過去數年均有開辦酒店房務員課程。二零零四至零五年度及二零零五至零六年度的畢業人數分別為 1 364 及 2 080 人，而就業率則分別為 81% 及 83%。

業援助計劃參加者的技術水平，以及協助他們在酒店業找到適合的工作。

*(ii) 失業人士獲安排就業的機會*

9. 酒店業協會表示，員工的培訓及流失均是業界的主要成本。協會可鼓勵成員聘用更多有就業困難的人士，而政府的獎勵計劃，例如中年就業計劃及勞工處的工作試驗計劃，亦有助鼓勵機構為中年及低技術的失業人士提供更多安排就業和試工的機會。勞工處會繼續向酒店業推廣這兩項計劃。再培訓局會與勞工處研究再培訓學員可否參加這些計劃，以改善他們在酒店業的就業前景。

委員會秘書處

二零零六年九月