

扶貧委員會 培訓、再培訓和持續進修

目的

本文件載述政府在促進培訓、再培訓和持續進修方面的工作，特別為低技術、低學歷¹的中年工人提供的援助，以提升他們的就業能力和幫助他們脫貧。

背景

2. 在二零零六年一月二十三日的會議上，委員曾檢討現行各項扶助低收入僱員的政策和措施。委員認為我們對低收入僱員的支援，不應只着重在提供援助。我們應為他們提供積極支援，包括透過提供培訓和就業援助，以協助他們提升能力和脫貧。這方針與我們鼓勵失業人士“從受助走向自強”的政策方向一致。

人力需求

3. 我們應從影響本港勞工需求的基本經濟發展，理解現時為協助低技術、低學歷的中年工人而提供的培訓措施。事實上，香港在過去20年經歷了重大的經濟結構轉型，已發展成以服務為主的經濟，而在本地勞動市場中，很多職位都已升格，以應付現代經濟體系中不斷轉變的工作要求（附件A）。雖然具備大專學歷人士的收入已有大幅的實質增長，但低學歷人士的收入則沒有大變動（附件B）。

4. 過去數年，隨着經濟持續復蘇，勞工需求已見全面增加，儘管那些技術和學歷較高的工人受惠較大。自二零零三年中的周期性經濟低谷期以來，市場淨創造了約 260 000 個職位，當中接近八成屬於高技術工作。由於同期間低技術工人的勞工供應顯著縮減，這些工人的失業情況亦已有所改善。因此，各行業、各年齡組別和不同學歷人士的失業率都大幅下降。此外，長期失業率亦已顯著下跌接近五成。部分

¹ 由於重點放在低技術和低學歷的中年工人身上，因此，本文件不會討論青少年培訓/青少年失業的問題。

行業，例如金融業和某些社區、社會及個人服務業的失業率，已跌至 2% 以下的水平，即可算是全面就業（附件C）。

5. 雖然整體失業率正在下跌，但仍大約維持在 5% 這個相當高的水平。某些行業的失業率依然高企，尤以建造業的情況仍然令人關注。舉例來說，建造業在第二季的失業率為 11.8%，在二零零六年五月至七月期間則為 10.7%，有關分項數字詳載於 附件C。這反映即使香港經濟在近數年有強勁增長，但仍未從較早前的經濟逆轉中全面復蘇，而樓宇及建造活動仍然疲弱的情況就是一個明顯的例子。雖然勞工市場已不斷因應經濟結構轉變而作出調整，而新創造的職位亦已吸納一些被免職的工人，但有少數行業的就業情況仍不理想，以致拖低了就業率。這亦解釋了儘管近期某些行業勞工短缺，但整體失業率以過往的標準而言，仍處於高水平的部分原因。

人力供應

6. 為維持並進一步提高本港工作人口在日趨全球化的經濟中的競爭力，工人必須不斷提升他們的技能及增進知識。政府在高等教育方面投放了大量資源，本港工作人口的教育程度在過去 20 多年間已見大大提高（附件D）。近年，政府積極推廣終身學習，並推出或支持一系列的教育及培訓計劃/課程，以提升本港工作人口的技術水平、就業能力及競爭力（附件E）。

失業及需要轉業工人的再培訓

7. 就那些因經濟急速轉型而失業或被免職的低技術、低學歷及中年工人來說，他們需要較為針對性的支援，以協助他們適應勞工市場不斷轉變的需求。由於失業及被免職工人的教育水平低、年齡高和投入新行業的心理障礙，對他們進行再培訓是一項十分艱巨的工作。加上部分失業女性可能已離開勞工市場一段長時間，因此她們更需要特別支援。

僱員再培訓局

8. 政府於一九九二年十月成立僱員再培訓局（再培訓局），照顧較難就業人士（即 30 歲或以上，學歷只有初中或以下程度的失業人士）的培訓需要。再培訓局免費提供全日制就業掛鉤課程（例如家務助理、保安及物業管理員課程或健康護理員的起居照顧及按摩課程），讓他們掌握新技能，或提升他們的就業能力，藉以協助他們重投勞工市場。現時失業，低收入或在過去兩年已完成全日制就業掛鉤

課程的合資格工人，亦可報讀部分時間制的基本技能再培訓課程（例如電腦技術及職業語言）。這些課程只收回部分成本。

9. 現時再培訓局透過 57 間培訓機構，在全港各區超過 180 個培訓中心提供約 10 萬個培訓名額。課程的成效以多個就業基準及持續就業率衡量。以 70% 的比率作為基準，在二零零五至零六財政年度平均有 83% 修畢這些就業掛鉤課程的學員可於受訓後三個月內找到工作（佔該年度的培訓名額約 50%）。學員入職半年後的持續就業率約為 67%。自成立起至二零零六年七月，再培訓局已提供了超過 970 000 個培訓名額，當中約有 76% 學員為女性。

10. 以下各段重點介紹再培訓局為增強支援失業及被免職人士重投勞工市場所做的一些工作。

(a) 市場主導的課程與就業市場的發展

11. 為確保再培訓課程由市場主導，再培訓局一直透過人力資源推算、職位空缺分析、勞工市場研究調查及諮詢業界和工會等，獲取最新的勞工市場資訊。再培訓局並與僱主及培訓機構緊密合作，推出配合個別僱主需要的計劃。

12. 近年，再培訓局積極為低技術工人發掘新興而尚未開發的行業。該局於二零零二年五月推出了“家務通”計劃，為家務助理再培訓課程畢業學員和需聘用本地家務助理的僱主，提供更佳的就業及支援服務。經過積極的推廣，該計劃的成效日漸獲得社會的認同和歡迎。在“家務通”計劃下登記的職位空缺數字穩定增長，由二零零二年的 37 000 多個增至二零零五年的 58 000 多個。平均有 60% 以上的空缺由再培訓學員填補。在二零零五至二零零六年度，再培訓學員的整體就業率為 86%。

13. 目前，再培訓局正繼續發展有潛力的新興市場和新課程，例如陪月員、保健推拿/足底按摩師和安老院護理員等。此外，該局亦在洗衣業和清潔業發掘就業機會。在二零零六年首六個月內，在再培訓局登記陪月員的空缺數目平均每月有超過 170 個。除了安排就業外，該局會設法為保健推拿/足底按摩再培訓課程的畢業學員開拓就業機會。該局現正在住客會所、商場和商業機構展開推廣活動。該局會着重再培訓的水準，以加強公眾的信心及建立品牌。隨着人口老化，以及長者喜歡在家安老，再培訓局認為家居長者照顧員的發展潛力甚大，並於二零零六年八月推出統一的再培訓課程。現時在該局登記尋

找家居長者照顧員的空缺，每月有超過 200 個。預計再培訓局在這方面進行推廣後，需求會增加。

14. 委員會文件第 16/2006 號提供了一些有關家居及個人護理服務發展潛力的背景資料。另外，委員會文件第 17/2006 號亦提供了有關酒店業職位空缺的背景資料。雖然有關行業正在發展，但適合有就業困難的人士的工作主要集中於“後勤”工作，例如房務員和維修保養員等。

(b) 素質保證

15. 再培訓局有本身的內部素質保證機制。為保持素質一致，該局自二零零一年開始在面授時數、修業期和評核方法等方面把課程標準化。迄今，有超過 80% 的課程已完成標準化工作。此外，該局以一系列成效指標，包括就業率、留職率、學額使用率和出席率評估再培訓課程的成效，以及以用家，包括僱主及再培訓學員的意見來衡量他們對課程的滿意程度。該局的素質保證機制的其中一部分，是安排課程顧問訪問個別培訓機構，以監察該等機構提供培訓服務的成效。該局亦會進行實地審核和突擊視察，以審核培訓機構的課程行政及管理。

16. 為提高僱主對再培訓學員的技術水平的信心，以及提升再培訓學員的就業能力，再培訓局於二零零二年開設實務技能培訓及評估中心。目前，該中心為本地家務助理、起居照顧員，以及保健推拿／足底按摩課程的畢業學員提供統一技能評估測試及核證服務。再培訓局的目標，是分階段把標準化的技能考核擴展至所有的培訓課程。

17. 長遠而言，正在制定中的資歷架構²可推廣具素質保證的資歷框架，以及提高工作人口的能力和競爭力。只有具素質保證的資歷才可上載設於網上的資歷名冊（即公眾認識資歷架構的媒介）。再培訓局的課程會由評審當局進行校外評審，以便其課程可列於資歷名冊內，並獲得資歷架構的認可。

² 有關資歷架構的詳情，請參閱 www.hkqf.gov.hk。

(c) 終身學習

18. 除提供技能提升訓練外，再培訓局亦透過提供自學設施及培訓活動，提倡終身學習及提高再培訓計劃的成效。加強失業人士的自學能力及推廣終身學習是一種“預防失業”的訓練，避免再培訓學員再度失業。

19. 至於終身學習方面，再培訓局分別在長沙灣及樂富設立了兩個再培訓資源中心，為再培訓學員提供互動自學及實習設施，並為他們舉辦工作坊、研討會、學習小組及互助小組。此外，再培訓局還為再培訓學員及等候修讀再培訓課程的人士提供跟進及支援服務，以提升他們的技能，應付勞工市場的需要。在二零零五至零六年度，共有 195 000 名再培訓學員使用有關再培訓資源中心。

(d) 與其他就業支援的協調

20. 再培訓局現正與勞工處及社會福利署緊密合作，以收集勞工市場的資料，與僱主聯絡，並為失業人士（包括健全的綜援受助人）提供就業援助服務、工作試驗計劃及工作訓練機會。

21. 在二零零六年三月二十七日舉行的扶貧委員會會議上，委員已考慮地區就業援助研究內有關為“有就業困難的人士”提供更為完整和目標更明確的援助，以及避免他們被“排除”於現時的就業援助計劃外的建議³。有關再培訓服務，該研究建議：—

- (a) 加強天水圍區的再培訓服務；
- (b) 把現有其中一個再培訓資源中心遷往元朗或元朗附近地方，或在該處另設一個再培訓資源中心；
- (c) 把實務技能評估應用於其他再培訓課程；
- (d) 再培訓局的服務對象應擴大至 25 至 29 歲的失業人士；及
- (e) 為居住在較偏遠地區的使用者提供臨時交通資助。

³ 詳情請參閱二零零六年文件第 6/2006 號。

有關政府當局對報告建議之主要回應詳列於委員會文件第 18/2006 號。

失業建築工人的再培訓

22. 準備轉業的失業建築工人，可參加由再培訓局舉辦的再培訓課程。不過，建造業的再培訓學員人數並不很多（在二零零五至零六年度有 5 024 名再培訓學員）。他們當中有一部分曾參加保安及物業管理課程（2 162 名再培訓學員），並轉投新行業。建造業訓練局為失業建築工人提供全日制短期課程，以提高他們的就業能力；此外，該局亦為需要再培訓及提升技能的在職人士提供部分時間制課程，以提高他們的就業能力及在業內的競爭力。

23. 除再培訓工作外，有些非政府機構亦積極以合作社／社會企業的形式組織失業建築工人，並嘗試透過推廣他們的服務、進行轉介和提供素質保證，為這些工人尋找工作機會。

未來路向

24. 由於社會不斷變遷，教育、培訓及持續教育對增強本港勞工競爭力極為重要。我們會為低技術及教育程度低的中年工人提供額外的針對性支援。透過再培訓、技能提升及提倡終身教育，協助他們適應勞工市場不斷轉變的要求。

25. 請委員留意再培訓局在以下方面的工作：

- (a) 發展市場主導的課程，以及為低技術工人開拓具潛力的新就業市場（第 11 至 14 段）；
- (b) 加強素質保證（第 15-17 段）；
- (c) 提倡終身教育，作為“預防失業”的一種培訓方法（第 18 至 19 段）；以及
- (d) 加強與就業支援提供者的協調（第 20 至 21 段）。

26. 除培訓外，為就業較困難的人士提供就業配對和試工的機會，皆同樣重要。香港社會服務聯會舉辦的“商界展關懷”計劃鼓勵弱勢社羣（包括再培訓學員）就業。私營機構也應與政府和福利機構為此攜

手合作。同樣值得注意的是，一些訓練機構已開始營辦社會企業，藉此向其服務對象（包括再培訓學員）提供培訓和就業配對。

27. 在勞工需求方面，政府會繼續致力推廣可增加本地需求的宏觀經濟發展。目前，經濟已重返持續增長的軌道，加上預計老人人口的比例會增加，適合低技術工人的本地及個人服務市場應會茁壯成長。

委員會秘書處

(資料由政府經濟顧問、教育統籌局及僱員再培訓局提供)

二零零六年九月

鼓勵持續教育的措施

目的

本文件旨在簡述教育統籌局轄下，就鼓勵及支持本港的持續教育所推行的主要措施。大部分課程都公開給申請人報讀，並沒有年齡、性別和種族限制。有關僱員再培訓局為低技術、低學歷及中年而被免職的工人而提供的培訓已在正文論述，故不會在本附件重複。

主要措施

甲．職業教育及培訓

2. 職業訓練局於一九八二年成立，為離校生及成年人提供一系列全面的職業教育、工業培訓及技能提升課程，以協助他們為就業作好準備或提高他們的就業能力。職業訓練局給予不同年齡、性別及種族人士平等學習及培訓機會，而收生準則純粹根據申請人的教育程度、能力傾向及興趣。職業訓練局為在職人士提供的主要職業教育及培訓課程如下：

- (a) 職業訓練局透過轄下的香港專業教育學院及工商資訊學院，為有志獲取更高的學術或職業資歷的業內人士提供**兼讀制高級文憑、文憑、高級證書及證書**課程。該等課程涵蓋九個學科，包括工程、應用科學、設計、資訊科技以至酒店及旅遊等。
- (b) 職業訓練局轄下15間訓練及發展中心提供訓練期不同的**培訓及技能提升課程**，讓業內人士裝備自己，提升與他們行業有關的技能及知識。
- (c) 職業訓練局轄下的高峰進修學院為在職人士提供一系列的全面**持續專業發展課程**，範圍以金融服務、管理及資訊科技為主。課程大部分以自資形式開辦，包括短期與個別行業有關的技術訓練課程、專業牌照考試、技能評估測試及專業考試備試課程。學院的專業證書和文憑課程，為學員提供銜接相關專業及學術進修的機會。

乙．持續進修

(a) 持續進修基金

3. 政府在二零零二年推出50億元的持續進修基金，為年齡介乎18至60歲的合資格申請人士提供資助以鼓勵持續進修，讓本港的工作人口為知識型經濟作好準備。基金申請人在完成課程後可獲資助課程學費的八成，每位申請人的申請上限為一萬元。基金現時涵蓋五個經濟行業（即物流業、金融服務業、商業服務、旅遊業及創意工業）及三種通用技能（即語言、設計、及工作間的人際及個人才能），並已有超過5 000個認可課程。根據最近一項調查，約有73%的申請人認為基金能引起他們持續進修的興趣，而超過七成的申請人則認為基金有助提升他們的職業技能及自信心。

(b) 技能提升計劃

4. 政府在二零零一年九月撥款四億元設立技能提升計劃，協助低技術及低學歷工人適應轉變中的經濟環境。計劃現涵蓋23個行業，並已開辦超過8 000班，有163 000多名業內人士受惠。根據在二零零三年及二零零四年進行的調查，有92%的學員認為計劃能幫助提升他們的職業技能，而88%的學員認為計劃有助增加他們的自信心。

(c) 成人教育資助計劃

5. 政府在一九八零年推出成人教育課程資助計劃，資助非政府機構在某些特定範疇開辦短期及非正式成人課程，例如中文基本識字班、普通教育課程、退休人士教育課程及為有殘障的成人提供特殊教育課程等。該計劃在二零零五／零六年間資助105間非政府機構，舉辦862項非正式成人課程，提供最少19 500個學額。

丙．資歷架構

6. 為將香港發展成為終身學習的社會，我們的教育及資歷制度須提供多元化的進修途徑，並且讓學術和職業資歷互相銜接。我們現正循著這個目標，發展一個可以為學術教育、職業教育和持續教育的資歷提供基準的七級資歷架構。

7. 教統局已成立專業培訓諮詢委員會（諮委會），訂明資歷架構下，行業內各級的能力標準，以確保培訓課程適合行業的需要。至今已有12個行業成立了諮委會，分別是印刷及出版業、鐘錶業、中式飲食業、美髮業、物業管理業、機電業、珠寶業、資訊科技及通訊業、汽車業、美容業、物流業及銀行業。教統局將成立更多的諮委會，以涵蓋大部分的勞動人口。

8. 資歷架構明確界定認同資歷的水平，並清楚列明各水平之間的銜接階梯，讓進修人士可訂立清晰的目標和方向，以獲取具素質保證的資歷。長遠而言，資歷架構有助推動終身學習，提升本地人才資本的能力和競爭力。

教育統籌局

二零零六年九月